



**RELATÓRIO ANUAL 2023**

**ABRAMGE**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE PLANOS DE SAÚDE



	■ APRESENTAÇÃO	03
	■ PALAVRA DO PRESIDENTE	06
<b>1</b>	<b>MOVIMENTO</b>	
	<b>#TODOSPORDOS</b>	09
	■ Um movimento pela Saúde	10
	■ Reconhecimento	15
	■ Campanha segue seu propósito	16
<b>2</b>	<b>AGENDA DE BOAS PRÁTICAS</b>	18
	■ Combate à fraude	19
	■ Concorrência desleal	20
<b>3</b>	<b>COMUNICAÇÃO COM O MERCADO</b>	21
	■ Portal	22
	■ Revista Visão Saúde	24
	■ Atendimento Abramge	25
	■ Destaque na Imprensa	26
	■ Premiação	27
<b>4</b>	<b>CONGRESSO ABRAMGE</b>	30
	■ O Congresso	31
	■ Innovation Meeting	32
	■ Autoridades do setor e especialistas renomados	32
<b>5</b>	<b>ATUAÇÕES INSTITUCIONAIS</b>	34
	■ Ações em diversas esferas	35
	■ Processos judiciais	35
	■ Transparência no preço do plano de saúde	36
	■ Regras de reajustes dos planos individuais	36
	■ Reforma da carga tributária	37
	■ Interoperabilidade entre os sistemas público e privado	39
	■ Efeitos da Lei 14.454	40
	■ Pisos de categorias profissionais	43
	■ PL 7419 – Bloção	45
<b>6</b>	<b>A ABRAMGE</b>	46
	■ Comissão de pequenas e médias operadoras	49
	■ Comissão técnica-econômica	50
	■ Comissão jurídica	51
	■ Comissão médica	53
	■ Cenário Saúde	55
	■ Sustentabilidade financeira	56
	■ Ações 2023-2024	58
	■ <b>EXPEDIENTE</b>	59
	■ Créditos	60

## 2023: UM MARCO HISTÓRICO

Após os anos de 2020, 2021 e 2022, que seguiram o curso com uma série de interferências e impactos gerados pela maior crise sanitária da história causada pela pandemia de Covid-19. Nesse momento mais delicado e desafiador para a humanidade, o papel importante do setor de saúde complementar ganhou evidência.

Embora com todos os impactos, o papel da saúde complementar, junto à saúde pública, foi cumprido. E assim continuará. Esse é um dos propósitos da Associação Brasileira de Planos de Saúde (Abramge).

Para seguir essa jornada de atendimento com atenção aos beneficiários e ao mesmo tempo manter o acesso, o equilíbrio e a sustentabilidade do setor, a Associação desenhou um planejamento estratégico para 2023. Nele, a comunicação e o marketing setorial ocuparam grande espaço.

A Campanha *#TodosPorTodos com Muita Saúde*, desenvolvida pela Abramge, consiste em um grande movimento de conscientização sobre o papel dos planos de saúde iniciado em 2023 e que continua em 2024 com forte impacto.

“O movimento simboliza o maior investimento da história da Abramge e também o primeiro movimento de comunicação e marketing do setor de saúde”, registra Marcos Novais, superintendente executivo da Abramge.

Segundo Novais, a Associação diagnosticou a necessidade de conscientizar e comunicar melhor as atividades do plano de saúde. Para ajudar nesse propósito surge o *#TodosporTodos* com longo alcance no objetivo de melhorar a comunicação com os beneficiários, a rede credenciada, médicos e prestadores.



MARCOS NOVAIS  
Superintendente  
executivo da Abramge

O ano de 2023 foi um período em que a instituição ampliou, ainda mais, o relacionamento com diversos stakeholders. Foram realizados encontros e reuniões, nos quais a pauta era o desenvolvimento e o crescimento do setor, com diversas instituições, como UBS BB, Credit Suisse, Itaú BBA, Santander e Goldman Sachs.

As ações também consistiram em um trabalho de proximidade ao órgão regulador, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), para debater temas como garantia de atendimento, reajuste dos planos individuais, Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, Documentos de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (DIOPS), fluxo de faturamento e glosa na saúde suplementar e a Câmara de Saúde Suplementar.

“À ANS mostramos as nossas necessidades, o fluxo como está seguindo e, principalmente, apresentamos uma defesa em relação a alguns posicionamentos

de prestadores que teriam aumentado glosa e faturamentos que estariam represados, e que não estavam. Tivemos também ampla participação em todas as reuniões da Câmara de Saúde Suplementar”, assinala o superintendente executivo da Abramge.

“Atuamos com diversos stakeholders. Com os investidores para mostrar o que está acontecendo com o mercado e expor a nossa projeção positiva para o desenvolvimento desse setor; com a ANS para poder contornar problemas regulatórios, e também em conjunto com as demais entidades do sistema”, acrescenta Novais.

O período também ficou marcado pela consolidação do papel da Abramge como uma instituição que integra o sistema de saúde, atuando em conjunto com as entidades de saúde suplementar, como a Confederação Nacional de Saúde (CNSaúde), Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp) e as demais entidades que representam operadoras de planos de saúde, Federação



“ATUAMOS COM DIVERSOS STAKEHOLDERS. COM OS INVESTIDORES PARA MOSTRAR O QUE ESTÁ ACONTECENDO COM O MERCADO E EXPOR A NOSSA PROJEÇÃO POSITIVA PARA O DESENVOLVIMENTO DESSE SETOR; COM A ANS PARA PODER CONTORNAR PROBLEMAS REGULATÓRIOS, E TAMBÉM EM CONJUNTO COM AS DEMAIS ENTIDADES DO SISTEMA”

Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde), Unidas, Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas (CMB) e Unimed.

“Foi o ano em que tivemos o maior volume de trabalhos conjuntos com as entidades para poder alcançar uma estrada promissora”, ressalta Novais.

A associação atuou firmemente em temas como a Reforma Tributária, Piso Salarial da Enfermagem, Reajuste dos Planos Individuais e Tratamentos e terapias avançadas, além de ter seus executivos como participantes dos principais eventos de entidades dentro e fora do setor de saúde suplementar.

“2023 é um marco histórico, que consolida um trabalho que já vinha sendo realizado nos anos anteriores. Foi um ano de muita atividade, de muitos resultados, de muito trabalho conjunto, de mais união do setor. Começamos a pavimentar uma estrada para que tenhamos uma rota de crescimento mais sustentável”.

Também durante o período, novas operadoras passaram a integrar o quadro de associadas. “Trabalhamos com muito afinco para trazer novas operadoras para o nosso grupo para que possamos discutir soluções conjuntas. Reformulamos também o nosso estatuto social e, hoje, as operadoras de todas as modalidades podem fazer parte da Abramge, seja ela seguradora, autogestão ou cooperativa médica”.

Um ano intenso, complexo e histórico. Assim 2023 ficou marcado para a Abramge, como um divisor de águas em uma jornada de continuidade. É isso que está registrado neste Relatório de Atividades, que contempla importantes ações das superintendências e direção da Associação de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.



FOI UM ANO DE MUITA ATIVIDADE, DE MUITOS RESULTADOS, DE MUITO TRABALHO CONJUNTO, DE MAIS UNIÃO DO SETOR. COMEÇAMOS A PAVIMENTAR UMA ESTRADA PARA QUE TENHAMOS UMA ROTA DE CRESCIMENTO MAIS SUSTENTÁVEL”

## PROGRESSO, INOVAÇÃO E GRANDES CONQUISTAS

Em 2023, a Associação Brasileira de Planos de Saúde (Abramge) consolidou-se como protagonista de inovações e compromissos significativos no setor de saúde suplementar. Centrando-se em um tripé estratégico – acesso, qualidade e sustentabilidade – a Abramge não apenas orientou suas ações durante o ano, mas também pavimentou o caminho para avanços futuros.

Essa visão não apenas orientou as nossas ações ao longo do ano, mas também preparou o terreno para desenvolvimentos significativos no combate às fraudes, na reforma tributária e na promoção do mutualismo e da sustentabilidade. Os esforços de 2023 reforçaram a base para avanços futuros, marcando um ano de progresso tangível e estabelecendo precedentes para iniciativas futuras.

A campanha antifraude foi cuidadosamente planejada desde o final de 2022 e estrategicamente

lançada para coincidir com o início de uma nova legislatura e governo, evitando o ano eleitoral para maximizar seu impacto.

A necessidade de angariar recursos financeiros adequados e a decisão de lançar fora de um contexto eleitoral foram cruciais para o timing da campanha. Este esforço conjunto não apenas solidificou o compromisso da Abramge com a integridade do setor, mas também firmou as bases para progressos substanciais no combate à fraude.

A iniciativa foi lançada com a publicação de uma cartilha em janeiro, que rapidamente ganhou atenção na Folha de São Paulo, seguida pela divulgação de vídeos educacionais, culminando em uma cobertura significativa. Essas ações refletem um avanço notável na agenda antifraude da Abramge, estabelecendo um precedente de engajamento ativo e colaboração setorial.



AO UNIRMOS ESFORÇOS, TANTO NO COMBATE ÀS FRAUDES QUANTO NA PROMOÇÃO DO MUTUALISMO, BUSCAMOS REFORÇAR A PERCEPÇÃO DE QUE A SAÚDE SUPLEMENTAR É UM ESFORÇO COLETIVO”

Em 2023, a Abramge também deu vida ao Movimento *#TodosporTodos com Muita Saúde*, uma iniciativa paralela e complementar à campanha antifraude, ampliando seu escopo de atuação para fortalecer o mutualismo no setor de saúde. Diferenciando-se pela sua abordagem colaborativa, o movimento procurou aprofundar a compreensão do mutualismo e da coletividade, essenciais para a sustentabilidade do sistema de saúde suplementar.

Ao unirmos esforços, tanto no combate às fraudes quanto na promoção do mutualismo, buscamos reforçar a percepção de que a saúde suplementar é um esforço coletivo. Esse enfoque colaborativo manifestou-se em diversas ações, incluindo a disseminação de materiais educativos que visavam esclarecer o funcionamento do setor para a sociedade.

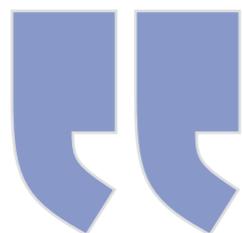
O Movimento *#TodosporTodos* nasceu como uma força significativa, promovendo uma maior consciência sobre a importância da participação coletiva no sistema de saúde. Através desta

iniciativa, a Abramge não apenas enfatizou a luta contra as fraudes mas também destacou a essencialidade da solidariedade e responsabilidade mútua entre os participantes do sistema.

Em 2023, a Abramge também se posicionou como protagonista na reforma tributária, enfrentando desafios e alcançando vitórias cruciais tanto no Senado quanto no Supremo Tribunal Federal (STF). A associação atuou na primeira fase da reforma, dedicada aos aspectos constitucionais, desde sua apresentação em maio até o intenso debate no Senado no segundo semestre.

Concluir a fase constitucional foi um marco, fruto de um trabalho árduo que destacou nosso compromisso com a saúde suplementar e aprofundou nossa influência nas políticas legislativas.

Garantimos que as alterações legislativas fossem debatidas amplamente, evitando mudanças precipitadas e assegurando uma análise detalhada de seus impactos.



**A ABRAMGE ENFATIZOU FORTEMENTE A ACESSIBILIDADE E SUSTENTABILIDADE NO SETOR DE SAÚDE SUPLEMENTAR PROMOVENDO INICIATIVAS DESTINADAS A MELHORAR A EFICIÊNCIA, REDUZIR CUSTOS DESNECESSÁRIOS E PROMOVER A QUALIDADE DO SERVIÇO”**

Esse papel ativo sublinhou o comprometimento da Abramge com a sustentabilidade do setor, reafirmando sua posição de liderança na advocacia por políticas que suportem a saúde suplementar.

Na sequência das realizações notáveis, o Congresso Anual da Abramge se sobressaiu como um evento de extraordinária relevância para o setor de saúde suplementar. O encontro, aclamado por sua magnitude e sucesso, estabeleceu novos patamares de participação, com um recorde de 800 inscritos, reforçando a importância do evento como um ponto de encontro essencial para profissionais, especialistas e entidades envolvidas na saúde suplementar.

Foi, sem dúvida, o maior e mais bem-sucedido Congresso que já realizamos, superando todas as nossas expectativas. A presença de 35 palestrantes destacados, 20 empresas parceiras e o apoio de 17 entidades corroboraram para a significância deste evento para o setor. O Congresso, não apenas ofereceu uma plataforma para discussões profundas sobre temas críticos, mas também promoveu a integração entre os diversos stakeholders, contribuindo significativamente para o avanço coletivo em questões de mutualismo, inovação e políticas de saúde.

Além disso, a Abramge promoveu a digitalização e a eficiência operacional como meios para alcançar

esses objetivos, abordando diretamente as preocupações com a sustentabilidade financeira. Essas ações refletem o compromisso da associação em garantir que a saúde suplementar no Brasil continue a evoluir de maneira responsável e acessível, posicionando 2023 como um ano de progresso significativo nesses aspectos.

As conquistas da Associação em 2023 refletem um marco significativo para a saúde suplementar no Brasil, demonstrando a capacidade da Abramge em liderar mudanças positivas no setor. Através de iniciativas como o combate à fraude, a promoção do mutualismo, a participação ativa na reforma tributária, a realização de um congresso recorde e o foco em acessibilidade e sustentabilidade, a Abramge reforçou seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade, eficiência e sustentabilidade dos serviços de saúde.

Esses esforços não apenas beneficiam os atuais participantes do sistema mas também estabelecem uma base sólida para enfrentar os desafios futuros, garantindo que a Abramge continue a ser uma força propulsora de inovação e progresso do setor de saúde.

RENATO CASAROTTI  
Presidente Abramge  
(2021-2024)



**MOVIMENTO  
#TODOSPORTODOS**

## UM MOVIMENTO PELA SAÚDE

Você sabia que os planos se financiam pela coletividade entre as pessoas? Pois é. A maioria das pessoas não sabe. Por isso, o movimento *#TodosPorTodos com muita Saúde* é um marco na história da saúde suplementar.

O lançamento da campanha tornou-se um divisor de águas da comunicação institucional do setor de saúde suplementar com a sociedade.

Com o objetivo de desmistificar e informar sobre a realidade dos planos de saúde, o *#TodosPorTodos* alerta para o fato de que conhecer o sistema de saúde suplementar trata-se também de entender mais sobre bem-estar e saúde.

Antes de a campanha iniciar, entre novembro de 2021 e outubro de 2022, uma análise realizada pela ferramenta Stilingue apontou uma percepção favorável de 48% das pessoas nas publicações sobre planos de saúde.

Em fevereiro de 2023, o movimento começou a rodar e, entre março e dezembro, a percepção aumentou para 63% favorável. As análises compreendem como favorável a soma das menções positivas e neutras.



O conteúdo favorável sobre planos de saúde cresceu gradativamente e pode continuar com esse comportamento.

Com a campanha setorial, mais de 15 perfis de influenciadores foram contratados e como resultado mais de 1 milhão de contas impactadas em 2023, considerando audiências variadas. Além de alcance, os perfis emprestam credibilidade.

▶ **+** DE **15 perfis**  
DE INFLUENCIADORES CONTRATADOS

▶ **+** DE **1 milhão**  
DE CONTAS IMPACTADAS

▶▶▶ **FÁTIMA BERNARDES**

- APRESENTADORA
- **13 milhões** de seguidores
- **3 posts**

▶▶▶ **ARY FONTOURA**

- ATOR
- **5 milhões** de seguidores
- **3 posts**

▶▶▶ **EUNICE BAIA**

- ATRIZ
- **100K** de seguidores
- **3 posts**

▶▶▶ **ALINE SOUSA**

- TOP VOICE GESTÃO E CARREIRA
- **609k** de seguidores
- **2 posts**

▶▶▶ **SABRINA PARLATORE**

- APRESENTADORA
- **120K** de seguidores
- **3 posts**



- ▶▶▶ **JESSI ALVES**
- BIÓLOGA E EX-BBB
- **1,7 milhão** de seguidores
- **3 posts**



- ▶▶▶ **DRA. ANA ESCOBAR**
- MÉDICA PEDIATRA
- **Posts em perfis**
- **Todos Por Todos**



- ▶▶▶ **THAISY PAYO**
- MODELO E ATRIZ SURDA
- **120K** de seguidores
- **2 posts**



- ▶▶▶ **GIORGIANNA LEITE**
- MÃE E PRODUTORA DE CONTEÚDO
- **38K** de seguidores
- **4 posts**



## RESULTADOS

Foram mais de **130 milhões de impressões por meio de conteúdos**. A métrica de impressões expressa a quantidade de vezes que os conteúdos foram exibidos. O indicador traz a soma dos perfis *#TodosPorTodos*, perfis Abramge, Influenciadores, Search, Display e Mídia Programática.

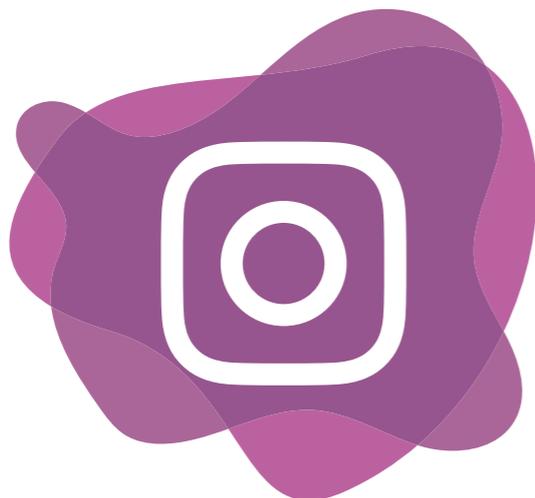
Também foram obtidas mais de **117 milhões de impressões potenciais via imprensa**, a partir das 94 matérias proativas de imprensa veiculadas em 59 veículos diferentes, entre eles, O Globo, Veja e Jota.

Foi superado o volume de **56 milhões de views dos conteúdos em vídeo**. Já a **landing page marcou mais de 80k de visitas**, sendo os principais acessos oriundos de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Belo Horizonte (MG), Salvador (BA) e Fortaleza (CE).

Foram mais de **50 milhões de interações com canais digitais na soma dos perfis #TodosPorTodos**, perfis

Abramge, Influenciadores, Search, Display e Mídia Programática. As interações tiveram definições distintas de acordo com o canal. Para além de curtidas, comentários e shares, foram considerados: toques em figurinhas (story do Instagram), clique em um anúncio, entre outras ações que representam reações aos conteúdos.

Também foi registrada a utilização de mais de **300 rádio release** em mais de 200 rádios, inclusive além do Sudeste, com destaque para Rio Grande do Sul (36), Bahia (33) e Pernambuco (25).



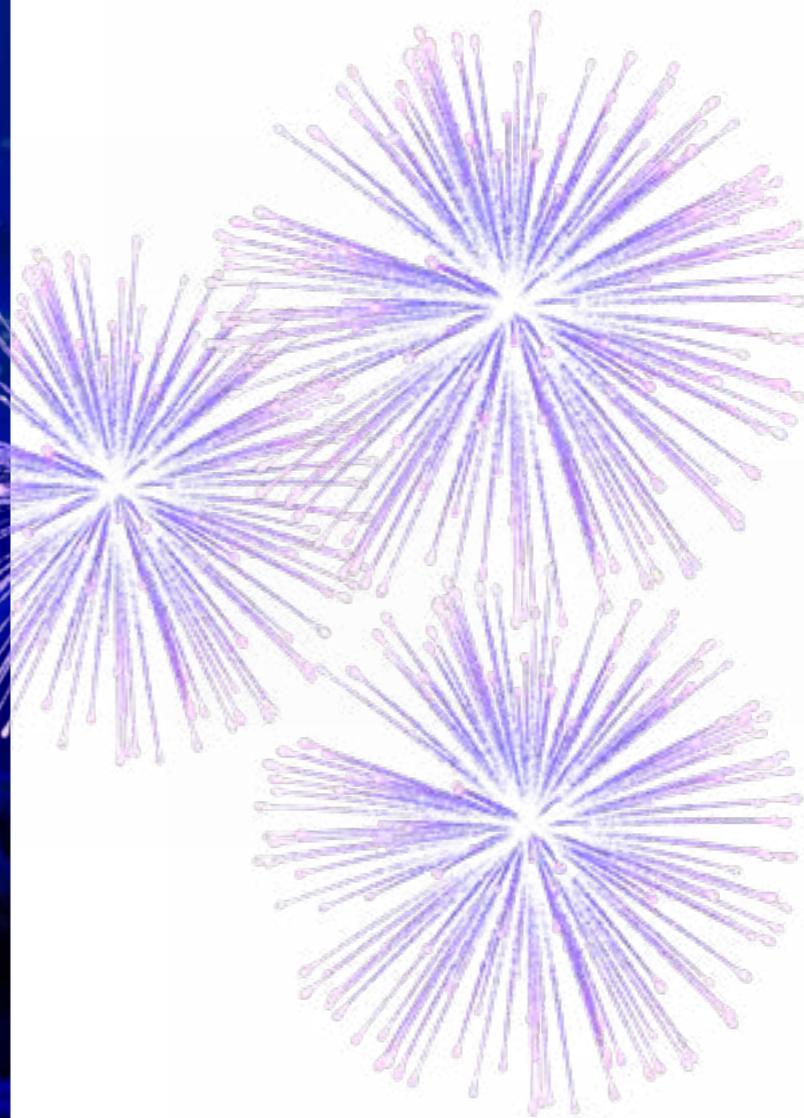
- ▶ **+** DE **130 milhões**  
DE IMPRESSÕES POR MEIO DE  
CONTEÚDOS
- ▶ **+** DE **117 milhões**  
DE IMPRESSÕES POTENCIAIS  
VIA IMPRENSA
- ▶ **+** DE **50 interações**  
COM CANAIS DIGITAIS
- ▶ **+** DE **56 milhões**  
DE VIEWS
- ▶ **+** DE **80k**  
NA LANDING PAGE
- ▶ **+** DE **300**  
APROVEITAMENTOS DE RÁDIO RELEASE





## RECONHECIMENTO

O resultado do movimento foi espetacular e culminou no final de 2023 com o recebimento do **Prêmio Silver Award no AMEC 2023**, uma das principais entidades de mensuração da comunicação no mundo.



## CAMPANHA SEGUE COM SEU PROPÓSITO

Contudo, foi diagnosticado que dar continuidade ao fomento da agenda positiva, atrelada ao contexto cultural, é fundamental para equilibrar discurso e percepção pública do setor. Por isso, há uma nova rodada em andamento com ícones como Bernardinho e Dr. Renato Kfourri.

### ▶▶▶ ANNA FLÁVIA

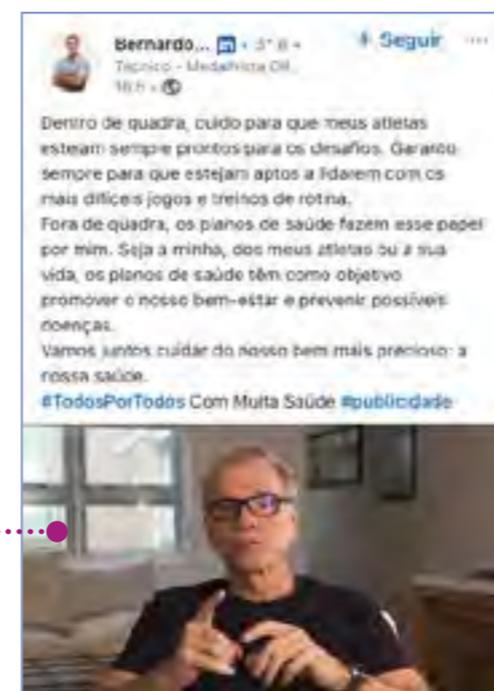
- PSICÓLOGA
- **111K** de seguidores

### ▶▶▶ LUIZ H. ALMEIDA

- REPÓRTER MANHÃ NO AR
- **13K** de seguidores

### ▶▶▶ BERNARDINHO

- ESPORTISTA
- **600 K** de seguidores
- **3** posts



- ▶▶▶ **MARCELO VAZ**
- PAPAI RECÉM-NASCIDO
- **60K** de seguidores



- ▶▶▶ **SAMUEL GOMES**
- TOP VOICE DIVERSIDADE
- **36K** de seguidores



- ▶▶▶ **DR. RENATO KFOURI**
- MÉDICO IMUNOLOGISTA
- **11K** de seguidores



- ▶▶▶ **DARLEY OLIVEIRA**
- PROFESSOR DE LIBRAS
- **200K** de seguidores





# **UMA AGENDA DE BOAS PRÁTICAS**

## COMBATE À FRAUDE

Uma das missões da Abramge é o combate às fraudes, que geram prejuízos vultosos às operadoras de planos de saúde, aos consumidores e a toda a sociedade.

Pensando nisso, uma campanha antifraude foi planejada desde o final de 2022. A iniciativa foi lançada ainda em janeiro com a publicação de uma cartilha aberta, denominada

“**Prevenção de Fraudes em Boleto!**” cujo objetivo é mostrar as fraudes em reembolsos praticadas ao sistema de saúde suplementar, abordando seus riscos e consequências, assim como as possíveis formas de evitar novas fraudes e buscar o ressarcimento de eventuais danos causados.

Na cartilha, a Abramge organizou algumas dicas para ajudar os consumidores a se prevenirem desses golpes, que são comuns também em outros setores como telecomunicação, saneamento, gás e financeiro.



O jornal *Folha de S. Paulo* divulgou a Cartilha “Prevenção de Fraudes em Boleto!”

Uma grande ação, de repercussão imediata no Brasil que contou com ação direta da Abramge, foi a reportagem de manchete do jornal **O Globo**, no dia 18 de junho de 2023.

A partir dali, foram implementadas ações de comunicação com a imprensa em Programas de TV (Globo, Record, Band, CNN e outros), nos Jornais de abrangência nacional (Folha de S. Paulo, Estadão, O Globo, Valor Econômico e Correio Braziliense) e regional, Portais relevantes (JOTA, Metrôpoles e Futuro Saúde), Podcasts (Pinheiro Neto e IESS) e inserções do movimento **#TodosPorTodos Com Muita Saúde**.



Além disso, foram realizadas as ações de sensibilização ao tema, como a divulgação de dados sobre os impactos das fraudes contra planos de saúde, a divulgação do modus operandis desta “organização” em órgãos de classe, entidades representativas de pacientes e associações de entidades médicas, além da participação em palestras, congressos e seminários (18 eventos no total), e no órgão regulador (DIFIS, DIPRO);

no Poder Judiciário e em publicações (COPEDEM, TJ de GO e MT, e Revista Memória nº 03).

Inclusive, o tema foi amplamente abordado durante o seminário “Saúde Suplementar: Acesso e Sustentabilidade”, promovido em comunhão entre a Abramge e o Estúdio Folha.



O volume crescente das fraudes e desperdícios, além da judicialização indevida da saúde, foram pontos abordados pelos painelistas no evento realizado em novembro de 2023, em São Paulo.

O encontro reuniu especialistas e líderes do setor para discutir mudanças e buscar soluções inovadoras para o setor de saúde suplementar, mantendo sempre o foco no beneficiário.

Também foi criado um Comitê de Adequação (regras de governança, processo de trabalho, periodicidade de reuniões ordinárias e extraordinárias). O comitê produziu seis dossiês temáticos completos envolvendo investigação de mais de 200 CNPJs de ofensores. O encaminhamento foi feito ao Ministério Público, Polícia Civil e Polícia Federal.

Além disso, a Abramge ingressou como sócia da Associação Brasileira de Combate à Falsificação e Fraude (ABCF).

## CONCORRÊNCIA DESLEAL

Havia no planejamento da Abramge o enquadramento dos cartões de desconto como atividade irregular e ilegal, combatendo a concorrência desleal travada por essas empresas (coparticipação invertida e captura de poupança popular).

Foram implementadas ações como o amplo levantamento de produtos e as práticas exercidas pelas empresas que os comercializam; solicitado parecer ao escritório de Bruno

Marcelos com objetivo de identificar infrações à lei e resoluções ANS por parte dessas empresas.

Além disso, foi elaborado ofício tomando por base o parecer, levando evidências práticas das ofertas e novos conceitos, com objetivo de enquadrar como oferta irregular de plano de saúde.



# COMUNICAÇÃO COM O MERCADO



## PORTAL DA ABRAMGE

O Portal da Abramge ganhou uma nova identidade e também novas funcionalidades, após uma meticulosa reformulação. A novidade entrou no ar em 15 de novembro de 2023.

A estrutura mais clean prioriza a facilidade de navegação e a objetividade do conteúdo. Além disso, a navegação também é otimizada para dispositivos móveis.

Outra transformação está ligada à integração ao instagram da Abramge, o que torna o portal mais dinâmico e moderno. De forma geral, a plataforma ganhou mais rapidez e estabilidade. Como resultado das transformações, o portal obteve um aumento de acesso orgânico.



## TOTAL DE VISITAS POR MÊS NO SITE DA ABRAMGE – 2022 X 2023

MÊS	VISITAS 2022	VISITAS 2023
JANEIRO	10.159	8.496
FEVEREIRO	7.229	7.819
MARÇO	8.632	9.342
ABRIL	10.176	8.016
MAIO	10.448	10.008
JUNHO	11.913	14.828
JULHO	9.432	<b>27.701</b>
AGOSTO	11.315	<b>32.966</b>
SETEMBRO	11.473	<b>23.664</b>
OUTUBRO	9.571	13.821
NOVEMBRO	7.420	13.466
DEZEMBRO	6.536	10.796

IMPACTADOS  
PELO CONGRESSO  
ABRAMGE

\* ENGAJAMENTO MÉDIO POR ACESSO  
(indica que as pessoas permanecem mais tempo no site devido ao conteúdo)

**10 SEGUNDOS** (2022) **X**  
**23 SEGUNDOS** (2023)

\* ACESSO ORGÂNICO  
(indica o aumento de relevância nos sites de busca)

**42%** (2022) **X**  
**53%** (2023)

\* NOVOS ACESSOS  
(indica que novas pessoas foram atingidas)

**85%** (2022) **X**  
**94%** (2023)



## REVISTA VISÃO SAÚDE

A Revista *Visão Saúde*, que desde 2016 traz reportagens com especialistas do setor de saúde e novidades do Sistema Abramge/Sinamge/Sinog e UCA, foi incorporada ao novo Portal, onde também passou a ocupar um espaço diferenciado.

Agora, além de baixar o PDF com a edição completa, é possível acessar o menu das matérias, após clicar na capa da edição desejada. Com a notícia disponível como conteúdo web é mais fácil navegar, permite-se o compartilhamento e também indexa todo o conteúdo para que ele seja posicionado no ranking de buscadores, como o Google.

PÁGINA SOBRE  
A REVISTA VISÃO SAÚDE  
GANHOU MAIS RELEVÂNCIA  
EM TODO O SITE

(Ranking das páginas mais  
acessadas da Abramge)

▶ **18° lugar**  
(2022)

**X** **6° lugar**  
(2023)



## SITE

Na página do Sistema Abramge é possível acessar orientações do Sistema de Atendimento de Urgência e Emergência entre as operadoras de planos de saúde associadas à Abramge.

Por meio dele, os usuários das operadoras recebem serviços de urgência e emergência quando estiverem em trânsito em locais em que exista hospital indicado.

De fácil acesso, também estão as informações sobre como funciona, quais serviços serão prestados e a busca dos locais de atendimento.



## ABRAMGE NA IMPRENSA

Um grande destaque de 2023 foi a exposição de mídia da Abramge. O período consolidou a Associação como uma das primeiras entidades procuradas pela imprensa em geral para fornecer posicionamentos sobre os mais variados temas relacionados à saúde suplementar. Isso evidencia o reconhecimento da Abramge como fonte autorizada e confiável.

### NÚMERO DE ENTREVISTAS POR PORTA-VOZ EM 2023



RENATO CASAROTTI

17



MARCOS NOVAIS

78



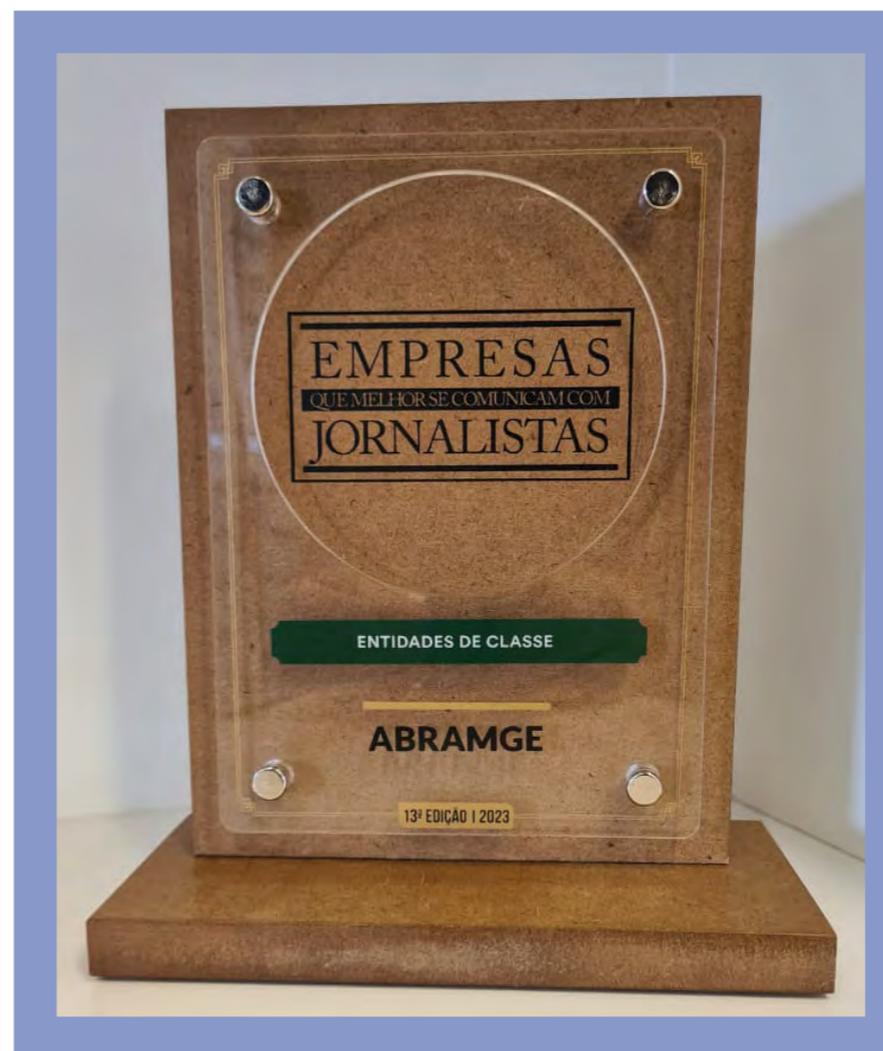
DR. CASSIO IDE ALVES

26

## PREMIAÇÃO

Inclusive, em 2023, a Abramge recebeu o prêmio Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas na Categoria Entidades de Classe fornecido pela Plataforma Negócios da Comunicação. 2023 foi o terceiro ano em que a Associação recebeu a premiação, que está em sua 13ª edição, cujo objetivo é reconhecer as organizações que priorizam a transparência e a promoção da democracia, por meio de uma comunicação eficaz com a imprensa.

Conforme Gustavo Sierra Scaglia, gerente de comunicação da Abramge, é importante ter uma pluralidade de porta-vozes para atender os jornalistas e explicar todas as questões. “Estabelecemos uma proximidade com os editores das publicações, não para que eles nos defendam, mas para que compreendam o ponto de vista e a atuação dos planos de saúde”.

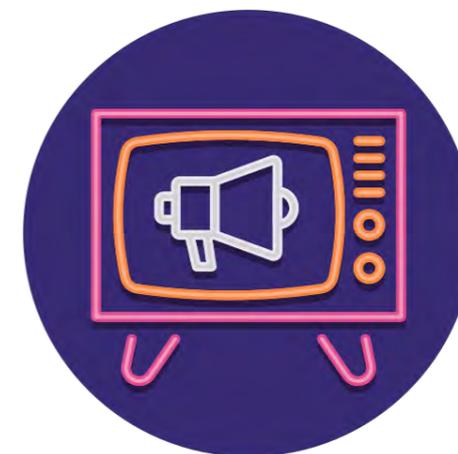


## TOTAL DE MATÉRIAS – 2022 X 2023

(PR)

<b>INSERÇÕES NA IMPRENSA</b>	<b>2662 MATÉRIAS</b>	<b>1155 MATÉRIAS</b>
<b>TIER 1</b>	<b>259 MATÉRIAS</b>	<b>211 MATÉRIAS</b>
<b>DOCUMENTOS ELABORADOS</b>	<b>88</b>	
<b>ENTREVISTAS</b>	<b>111</b>	

\* Dados compilados até novembro 2023



## ALGUNS ARTIGOS PUBLICADOS

**AMPLIAR O ACESSO À SAÚDE É MUITO IMPORTANTE**

JOTA

RENATO CASAROTTI

**OS DESAFIOS DA SAÚDE E AS FRAUDES**

A TARDE (BAHIA)

RENATO CASAROTTI

**FRAUDES IMPACTAM NO CUSTO DA SAÚDE**

ESTADÃO

RENATO CASAROTTI E CASSIO IDE ALVES



## DESTAQUES



**200%**

de aumento no número de pessoas atingidas, totalizando um alcance de mais de

**3,6 MILHÕES**



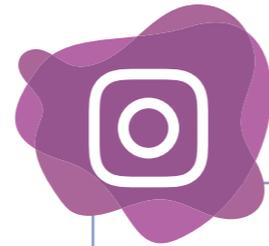
**8,9 MILHÕES**

de impressões



**102.000 MILHÕES**

(comentários, likes e compartilhamentos) foram alcançados pelas mídias sociais nos conteúdos sobre saúde suplementar, eventos como Congresso Abramge e demais conteúdos educativos



	2022	2023	
INSTAGRAM	3.167	4.097	+930 SEGUIDORES (29%)
LINKEDIN	16.639	19.828	+ 3.189 SEGUIDORES (19%)



DIGITAL	FEED	435
	STORIES	746



MÍDIA	ANÚNCIOS (FEED E STORIES)	303
	IMPRESSÕES	8.951.775



# **CONGRESSO ABRAMGE**

## CONGRESSO ABRAMGE – O MAIOR DA HISTÓRIA

O 27º Congresso Abramge, cujo tema foi **Saúde 2030 - Caminhos para a Sustentabilidade**, ficou marcado pela sua magnitude não só dos números, mas também pela sua representatividade.

No início havia um planejamento de reunir 550 Pessoas e aumentar em 10% o número de associadas participantes. O evento realizado superou todas as expectativas, pois reuniu 750 inscritos, 180 participantes ligados às associadas e uma despesa de R\$ 1.156.460,49.

O faturamento de R\$ 467 mil com inscrições representou um aumento de 121% diante do volume gerado no congresso anterior, que angariou R\$ 211.174.

Dos 180 participantes de associadas, 81 eram de operadoras de grande porte e 99 de pequeno e médio portes. Vale destacar também o aumento de 53% na participação das operadoras associadas, passando de 34 em 2022 para 52 em 2023.

**53%**

FOI O AUMENTO DA PARTICIPAÇÃO DE OPERADORAS ASSOCIADAS

**121%**

FOI O ACRÉSCIMO DO FATURAMENTO COM AS INSCRIÇÕES



## INNOVATION MEETING

De forma inédita, o **27º Congresso da Abramge** contou com um espaço denominado **Innovation Meeting**, que proporcionou uma jornada de conhecimento e inovação no setor de saúde suplementar.

Oito startups marcaram presença e apresentaram soluções com o objetivo de melhorar a qualidade de vida de milhões de pessoas em todo o Brasil. Do relacionamento à conexão sempre com a aplicação da tecnologia, as startups propuseram um novo olhar sobre a saúde.



## AUTORIDADES DO SETOR E ESPECIALISTAS RENOMADOS

O 27º Congresso entrou para a história pela debate de alto nível, pelo público qualificado e, sobretudo, por colocar em primeiro plano a união de todos os atuantes no ecossistema de saúde em prol da sustentabilidade do setor.

Representantes de instituições como União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (Unidas), Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP), Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica (Abramed), Sindicato dos Hospitais, Clínicas e Laboratórios do Estado de São Paulo (SindHosp), Confederação Nacional

de Saúde (CNSaúde), Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Sindicato Nacional das Empresas de Medicina de Grupo (Sinamge) e Instituto de Estudos da Saúde Suplementar (IESS) foram reunidos sob o guarda-chuva do congresso com a proposta de transformar o cenário atual da saúde para torná-la mais acessível.

Pensar a Saúde 2030 simbolizou abordar o quanto deve-se pensar na estrutura do sistema hoje para tornar o plano de saúde mais acessível à população, de forma que o sistema seja cada vez mais inclusivo e não excludente.

As discussões abertas por uma mensagem em vídeo gravada pelo vice-presidente da República e Ministro do Desenvolvimento, Geraldo Alckmin, foram acompanhadas ativamente pelos congressistas e também por importantes representantes do legislativo, os deputados Dr. Luizinho (PP-RJ) e Dr. Pedro Westphalen (PP-RS).

Juntos, foi possível refletir sobre as mudanças que moldarão o setor e pensar como viabilizar a saúde suplementar no futuro. Contudo, o 27º Congresso ofereceu aos participantes uma jornada incrível, que entrou para a história.

“SE A ECONOMIA VAI BEM, CRESCE O SETOR PRIVADO DA SAÚDE E A MEDICINA SUPLEMENTAR, QUE AJUDA A ALIVIAR O SUS E A MELHORAR A QUALIDADE DE VIDA DE TODOS OS BRASILEIROS”

GERALDO ALCKMIN,  
vice-presidente da República e  
Ministro do Desenvolvimento





# **ATUAÇÕES INSTITUCIONAIS**

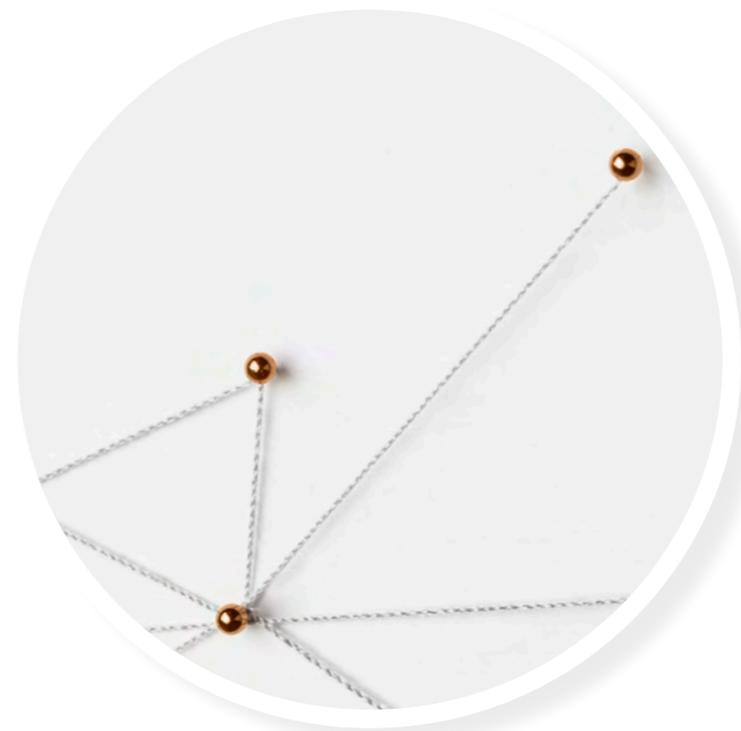
## AÇÕES EM DIVERSAS FRENTES

Tendo em vista as necessidades do setor de saúde suplementar, a Abramge estende a sua rede nos âmbitos jurídico, legislativo, econômico e médico.

Com o intuito de garantir a atuação da Associação dentro dos limites legais e éticos, a Abramge estabeleceu e cumpre políticas internas de compras e contratação de serviços visando prevenir riscos jurídicos.

Dentre os contratos firmados pela entidade nos últimos três anos destacam-se a prestação de serviços de escritórios jurídicos para defesa dos interesses das associadas em ações de relevância para o setor, elaboração de pareceres jurídicos e técnicos para fundamentação dos pleitos judiciais e regulatórios e ferramentas de auxílio, orientação e consulta de dados colocados à disposição das associadas.

► **94** foi a quantidade de contratos em 2023, ante aos 72 de 2022



## PROCESSOS JUDICIAIS

Outra frente importante de trabalho tem sido o engajamento para reduzir o volume de processos judiciais que versem sobre o setor de saúde.

Para tanto, foram realizadas ações de acompanhamento e participação em diversas iniciativas e programas de desjudicialização em dez fóruns, os quais contaram com a participação de operadoras associadas. São eles: CEJUSC Saúde Suplementar, Projeto NatJus Santa Catarina, Programa Conciliando com a Saúde TJ-SP, Projeto Selo Empresa Amiga da Justiça, Projeto TEA TJ-PE, Comitê Estadual de Saúde do TJ/RJ, Comitê Estadual de Saúde TJ/SP, Semana da Conciliação CEJUSC TJ/SP, II Congresso Nacional FONAJUS e III Fórum de Direito e Saúde do CNJ.

## TRANSPARÊNCIA DO PREÇO DO PLANO DE SAÚDE

A Abramge também tem procurado advogar pela maior transparência da composição do preço do plano de saúde. Para tanto, tem realizado estudos sobre a regulamentação do tema pela Superintendência de Seguros Privados (Susep). Além disso, preparou um ofício encaminhado à ANS com cinco propostas de alteração da regulação normativa, mediante mapeamento de arcabouço legal (com argumentos normativos, experiência Susep e cenário legislativo).

## REGRAS DE REAJUSTE DOS PLANOS INDIVIDUAIS

De março a novembro foram feitas ações para o aprimoramento das regras de reajustes de planos individuais, tais como:

- Elaboração de minuta de ofício com proposta de alteração metodológica do RPI.
- Realização da primeira reunião com grupo de trabalho para elaborar propostas de novo RPI.

- Levantamento de dados contábeis para Eduardo Braga e a realização da segunda e terceiras reuniões com o grupo de trabalho.
- Envio de novos dados revisados para Eduardo Fraga e realização da quarta reunião do grupo de trabalho.
- Envio dos dados pré-lei e apresentação dos resultados obtidos para o Comitê Técnico da Abramge.

Em novembro foi realizada a apresentação da versão final para a Diretoria.



## REFORMA DA CARGA TRIBUTÁRIA

Um tema estratégico para a Abramge é assegurar a neutralidade da Reforma da Carga Tributária do setor de saúde.

Para início das discussões, foram realizados o levantamento dos impostos pagos por operadoras de planos de saúde e as simulações de impacto para as diferentes alíquotas.

Foram contratados estudos da LCA, com foco em impacto sobre prestadores de serviços e outro com



foco em operadoras de planos de saúde e impactos sistêmicos.

Em conjunto com outras entidades foi fechada a contratação de Jorge Rachid.

Aprovada em dois turnos na Câmara dos Deputados e no Senado Federal, a Reforma Tributária aguarda apreciação das alterações promovidas pelos Senadores.

No mérito, a meta apresentada foi alcançada. As operadoras de planos de saúde entraram no segmento de finanças e terão a alíquota definida na fase das leis complementares. As demais empresas de serviços de saúde foram beneficiadas com desconto de 60% sobre a alíquota geral

As ações foram sempre realizadas em conjunto pelo setor de serviços de saúde e a Frente Parlamentar Mista em Defesa dos Serviços de Saúde, presidida pelo deputado Pedro Westphalen (PP/RS).

*Renato Casarotti,  
presidente da Abramge,  
e o presidente da Frente  
Parlamentar Mista em  
Defesa dos Serviços de  
Saúde, deputado Pedro  
Westphalen (PP/RS)*

## Ações realizadas com a Frente Parlamentar

■ Café da manhã com o relator, deputado Aguinaldo Ribeiro (PP/PB), em que o setor pode expor suas ansiedades e preocupações, inclusive com a presença do presidente da Abramge, Renato Casarotti.

■ Roda de Conversa – A Reforma Tributária e a Saúde – Evento contou com a presença dos deputados Pedro Westphalen e Ismael Alexandrino, bem como dos senadores Efraim Filho e Humberto Costa (PT/PE). A Abramge também participou junto à Anahp, CNSaúde, Unidas e Unimed do Brasil, do evento que foi um reforço do setor de serviços de saúde em defesa do texto aprovado pela Câmara dos Deputados.

■ Realizada reunião da Frente Parlamentar com a chefe de gabinete do senador Eduardo Braga, Valéria Thomé. Foi manifestado aos presentes que o tema da saúde teria o texto aprovado na Câmara preservado.



Renato Casarotti e o deputado Brás (Republicanos/RJ)



Da esq. p/ dir.: Renato Casarotti, presidente da Abramge, o relator da Reforma Tributária na Câmara, deputado Aguinaldo Ribeiro (PP/PB), e o deputado Pedro Westphalen (PP/RS)



Reunião da Frente Parlamentar Mista em Defesa dos Serviços de Saúde com a presença do relator da Reforma Tributária na Câmara, deputado Aguinaldo Ribeiro (PP/PB)

## INTEROPERABILIDADE ENTRE OS SISTEMAS PÚBLICO E PRIVADO

O trabalho consistiu em construir a matriz de argumentos e estratégias com base nas ações mapeadas e auxílio de informações das associadas. Além disso, houve o acompanhamento do tema repetitivo 1147/STJ + nove ações em TRFs 1, 2 e 3, para definição de tese.

Também houve a prescrição no STJ Tema 1147: avaliado e reportado internamente, com adiamento de ingresso da Abramge como *amicus curiae* em razão de outras prioridades.

As demais ações, como processos em trâmite, ainda não estão maduros para o ingresso da Abramge como *amicus curiae*.

Vale ressaltar que, em reunião da diretoria foi validada a substituição deste objetivo estratégico em 2023 para a liberação de ativos garantidores da PIC e PEONA/SUS. Todos os pleitos estão caminhando na ANS.



## LEI nº 14.454/2022

Ações foram implementadas para mitigar os efeitos da Lei nº 14.454/2022 na amplitude da Cobertura Assistencial, tanto no âmbito judicial como na esfera assistencial e regulatória.

No âmbito judicial, foi realizado o ingresso da Abramge como *amicus curiae* (representados por Bucchianeri) em ação da Unidas, alinhamento constante com as demais entidades partícipes do processo judicial: Unidas e FenaSaúde. Até o momento a análise das entidades concluiu pela conveniência de que a ação permaneça sem andamentos.

A contratação de Estudo LCA não apontou impacto relevante. Além disso, a contratação de parecer médico do Dr. Stephen Stefani foi elaborado, mas está aguardando a publicação de normativa para atualização do parecer.

Em 28 de setembro de 2023 foi realizado um pedido de inclusão em pauta, pelo Ministro Luís Roberto Barroso, da qual é aguardada a determinação da data de julgamento.

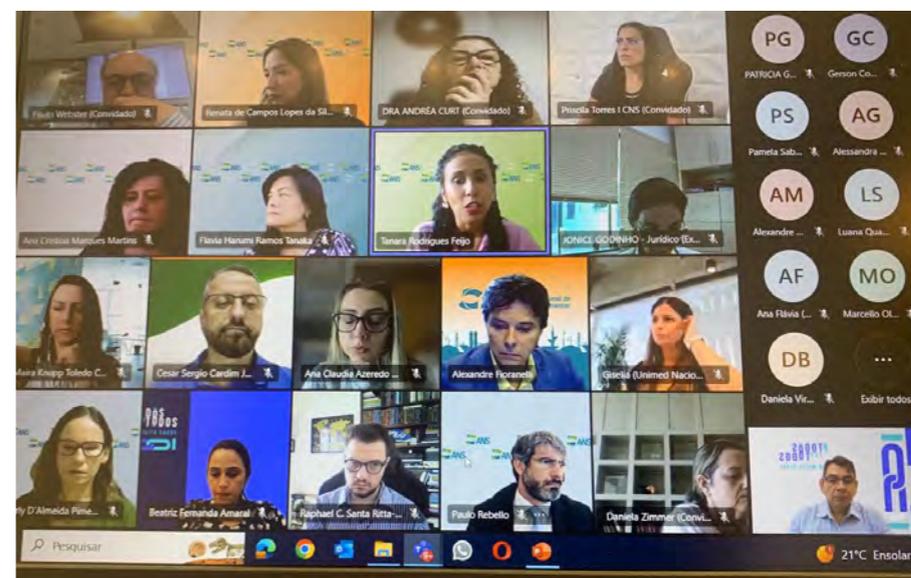
Na esfera assistencial e regulatória, foram realizadas reuniões de Planejamento de Entidades com a estratégia de divulgação e influência positiva sobre o tema durante as reuniões do Comitê Permanente de Regulação da Atenção à Saúde (Cosaúde) ..▶



...► Também foram desenvolvidas uma matriz de argumentos, com ampla participação, levando o tema para entidades de classe, pacientes (ONG) e Sociedades de Especialidade. No total, foram 16 eventos (AMB, APM, CFM, SBCBM, SBE, FFMUSP, SBOT, SBOC, ONCOGUIA, FBH, COPEDEM, IESS).

Defesa constante no Cosaúde para que as tecnologias sejam avaliadas pela ANS e introdução do conceito de preço de incorporação, que ganhou corpo no Órgão Regulador.

A Superintendência Médica, representada por Dr. Cassio Ide Alves, participou do evento de Limiares de Custo Efetividade (LCE), da ANS e da AP 36 ABS – TEA/TGD.



► **22** foi o número de participações em reuniões da Cosaúde

► **6** participações nas reuniões administrativas da Cosaúde ANS

► **17** participações em reuniões mensais com outras entidades representativas do setor para avaliação das PAR e preparo de manifestações conjuntas

## APRESENTAÇÃO DE CONTRAPONTO – COSAÚDE

PROTOCOLO DA PAR/	UAT	NOME DA TECNOLOGIA	INDICAÇÃO DE USO	RECOMENDAÇÃO DO SETOR	RECOMENDAÇÃO PRELIMINAR ANS	RECOMENDAÇÃO FINAL ANS	IMPACTO ORÇAMENTÁRIO (redução 87,24% - 769,6 m de 882,1 m iniciais)
2022.1.000101	70	Implante subdérmico de etonogestrel	Anticoncepção	Não favorável à incorporação	Desfavorável à incorporação	Desfavorável à incorporação	▶ Inicial PAR- R\$ 1,34 BI 3 anos* (446) ▶ Final - zero ▶ 100%
2022.2.000103	71	Olaparibe e bevacizumabe	Carcinoma epitelial avançado de ovário	Não favorável à incorporação	Desfavorável à incorporação	Favorável à incorporação	▶ Inicial PAR- R\$ 54 milhões ano ▶ Final - 23 milhões ano ▶ -57,5%.
2022.1.000108	86	Alargamento de uretra prostática com uso de dispositivo médico implantável	Tratamento da hiperplasia benigna da próstata	Não favorável à incorporação	Desfavorável à incorporação	Desfavorável à incorporação	▶ Inicial PAR- R\$ 29,5 milhões ano ▶ Final --zero ▶ 100%
2023.2.000118	93	Cloridrato ponatinibe	Resgate LMC na falha ou intolerância a BTK segunda geração	Não favorável à incorporação	Desfavorável à incorporação	Desfavorável à incorporação	▶ Inicial PAR- R\$ 81 milhões ano ▶ Final --zero ▶ 100%
2023.2.000127 e 2023.2.000128	100	Encorafenibe e Binimetinibe em associação	Tratamento adultos melanoma irresssecável ou metastático com mutação BRAF V600	Não favorável à incorporação	Desfavorável à incorporação	Favorável à incorporação	▶ Inicial PAR- R\$ 109 milhões ano ▶ Final - R\$ 41 milhões ano ▶ -72,4%
2023.2.000132	101	Encorafenibe em associação ao Cetuximabe	Tratamento adultos segunda linha com câncer colorretal metastático e com mutação BRAF V600E	Não favorável à incorporação	Desfavorável à incorporação	Favorável à incorporação	▶ Inicial PAR- R\$ 76 milhões ano ▶ Final - R\$ 28 milhões ano ▶ -73,2%
2023.2.000130	102	Lenvatinibe em associação ao pembrolizumabe	Tratamento adultas câncer endometrial avançado com progressão da doença após terapia prévia à base de platina em qualquer cenário proficientes reparo incompatibilidade DNA pMMR não candidatas cirurgia curativa ou radioterapia	Não favorável à incorporação	Favorável à incorporação	Favorável à incorporação	▶ Inicial PAR- R\$ 42,9 milhões ano ▶ Final - R\$ 17,4 milhões ano ▶ -59,6%
2023.2.000131	103	Ustequinumabe	Tratamento adultos retocolite ulcerativa moderada a grave após falha refratariedade recidiva ou intolerância a terapia com anti-TNFs	Não favorável à incorporação	Desfavorável à incorporação	Favorável à incorporação	▶ Inicial PAR- R\$ 43,7 milhões ano ▶ Final - R\$ 3,1 milhões ano ▶ -92,1%

## PISOS DE CATEGORIAS PROFISSIONAIS

A demonstração das externalidades negativas da implantação de pisos de categorias profissionais contaram com interferências da Abramge nos âmbitos judicial, econômico e legislativo.

### Judicial

A ADI Alagoas SindHospital – Lins e Loureiro  
Pareceres – José Pastore / KUFA Advocacia  
ADI 7222 – CNSaúde  
Contratação escritório Sérgio Bermudes – Caputo Bastos  
Pareceres: Gustavo Binenboim / ANK Reputation / Suzuki Imagem e Comunicação  
Pareceres: FIPE, Tendências Assessoria, Finance Estudos, LCA  
12/23 – Complementação de pareceres: defesa dos embargos de declaração (Nelson Jobim e Fredie Didier)

### Econômico

Foram desenvolvidos estudos e materiais para suporte do acompanhamento contínuo do impacto econômico conforme o PL e ou a ação judicial avançava em diferentes direções. Também foi realizado um estudo de impacto regionalizado,

por estado da federação, discriminando setores público e privado; o desenvolvimento de estudo de impacto da desoneração da Folha de Pagamentos para o setor, e o desenvolvimento de trabalho para mensurar o impacto do piso dos fisioterapeutas.

### Legislativo

O tema e o impacto foram debatidos em cinco reuniões da Frente Parlamentar Mista em Defesa dos Serviços de Saúde;

Realizadas mais de 30 reuniões com parlamentares, oito com técnicos da Câmara;

Três reuniões com a assessoria do Ministro do Trabalho buscando sensibilizar o ministério para o risco de pisos salariais;

O deputado Pedro Westphalen solicitou e o presidente da Comissão de Saúde, deputado Zé Vitor (PL/MG) encaminhou um ofício ao Tribunal de Contas da União. O objetivo era de o Tribunal se manifestar sobre a tramitação de projetos de lei que criam pisos salariais e a emenda constitucional 128, que estabelece que a legislação federal não poderá criar despesas sem que haja previsão de fontes orçamentárias e financeiras ou transferência dos recursos necessários para a prestação do respectivo serviço público.

## Cronologia do desfecho

O deputado Túlio Gadelha (Rede/PE) foi designado como relator do PL 988/2015 que fixa piso para fisioterapeutas. Na sequência, foram iniciadas ações pela Frente Parlamentar de Serviços de Saúde para evitar que o texto fosse colocado em pauta ainda em 2023, porém não deu certo.

09/11 O relator apresentou parecer favorável ao PL 988/2015.

12/12 Foi incluído na pauta da Comissão de Trabalho o PL 988/2015. A Abramge, com apoio do consultor Sílvio Costa, buscou junto ao presidente da Comissão, deputado Airton Faleiro (PT/PA) e ao relator, deputado Túlio Gadelha, a retirada de pauta. Como não foi possível, foi acionado o deputado Augusto Coutinho (Republicanos/PE), que solicitou vista do projeto. O pedido do deputado Augusto ocorreu, mesmo sob forte pressão dos fisioterapeutas e dos diversos parlamentares presentes na reunião, incluindo o relator do Bloco, deputado Duarte Jr..



*Deputado Airton Faleiro e Frederico Borges*

## PL 7419/2006 E 281 APENSADOS

### Projeto estratégico sob constante monitoramento

Em maio, o presidente da Câmara indicou o deputado Duarte Jr. (PSB/MA) como relator de plenário ao Projeto.

Sob a liderança do Consultor da Abramge, Geraldo Júlio, foram realizadas três reuniões com o relator do projeto e com o líder do PSB, partido do relator, deputado Felipe Carreas (PSB/PE).



Em setembro, apresentação do relatório foi favorável com substitutivo pelo relator, deputado Duarte Jr.

Na sequência foi realizada audiência pública na Comissão de Defesa do Consumidor da Câmara

No mês seguinte, o presidente da Câmara, deputado Arthur Lira (PP/AL), afirmou que o PL 7.419 não iria entrar em pauta antes de uma reunião com o setor.

O deputado Duarte Jr. afirmou que no dia 27 de outubro uma reunião com o setor iria ocorrer e que após a reunião seria possível o projeto entrar em pauta. A reunião nunca ocorreu

Foram feitas gestões junto aos líderes da Câmara dos Deputados no sentido de mobilizá-los e demonstrar que não há possibilidade de avanço do texto apresentado pelo relator. O ideal seria a criação de uma nova Comissão Especial para uma ampla discussão com a sociedade. O consultor Geraldo Júlio foi ator importante na articulação para que o projeto não entrasse em pauta.



**A ABRAMGE**

## A ABRAMGE

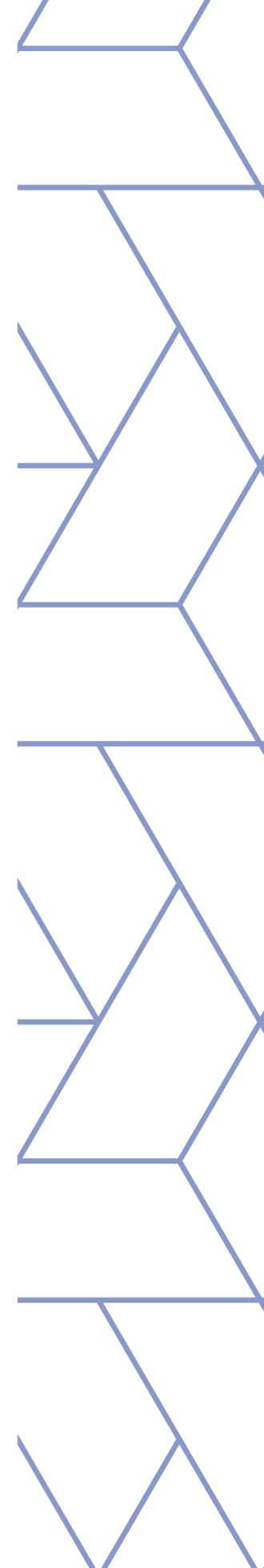
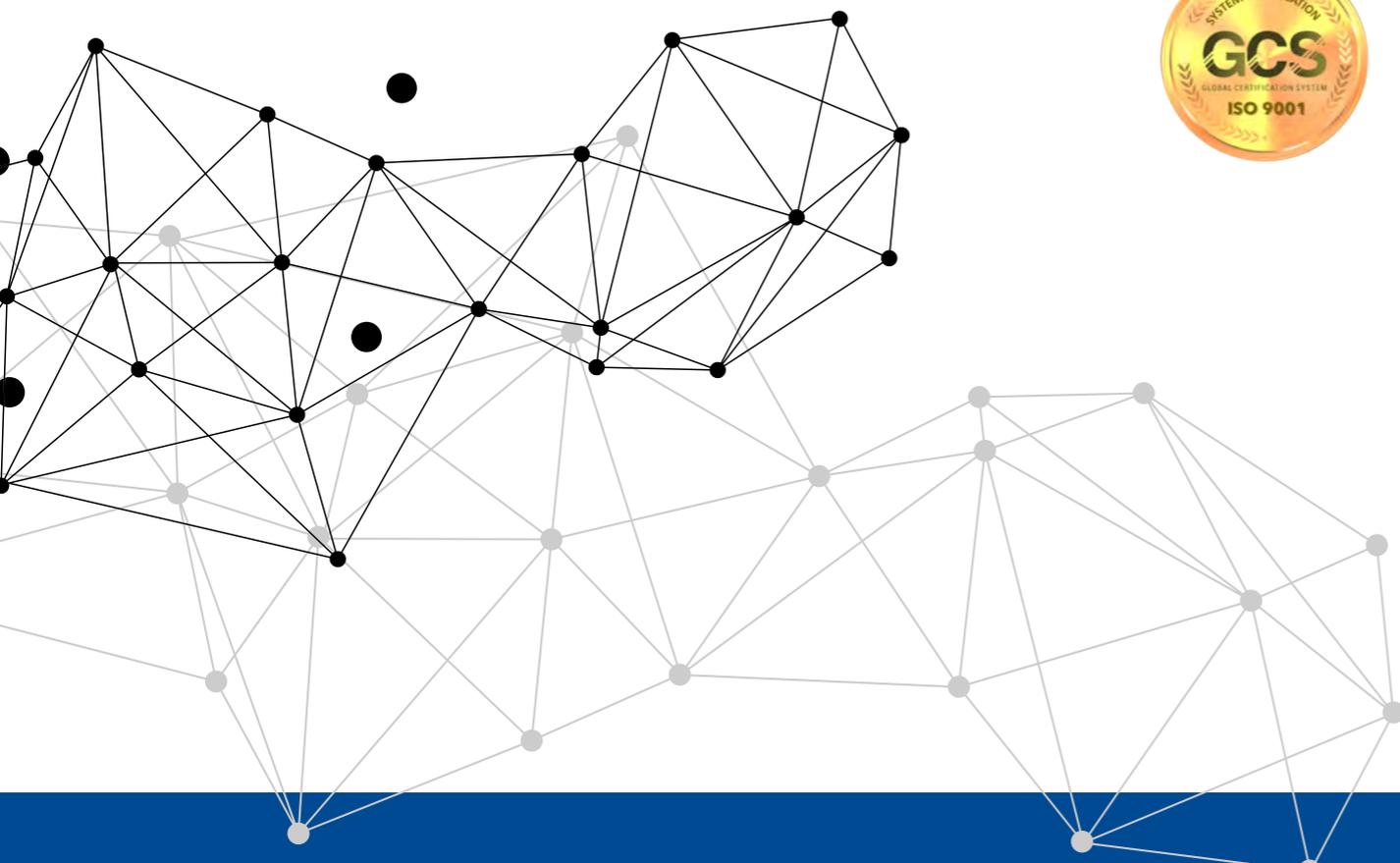
Fundada em 1966, a **Associação Brasileira de Planos de Saúde (Abramge)** representa operadoras presentes em todas as regiões do País. Atualmente possui **140 operadoras associadas em atuação** em 19 Unidades da Federação, que juntas somam mais de 17 milhões de beneficiários de planos de saúde médico-hospitalares, o que representa 35% do total do mercado que atualmente possui cerca de 51 milhões de pessoas.

A Abramge integra um sistema representativo composto por entidades que congregam majoritariamente as medicinas e odontologias de

grupo, além de um braço acadêmico responsável pela disseminação de conhecimento e informações na Saúde Suplementar composto pela Sindicato das Empresas de Medicina de Grupo (Sinamge), Associação Brasileira de Planos Odontológicos (Sinog) e a Universidade Corporativa Abramge (UCA).

Em 2023, a Associação renovou o Certificado da **ISO 9001:2015**, que endossa a garantia de representatividade institucional e o suporte às associadas, por meio de serviços de qualidade que contribuem para o fortalecimento e o crescimento da saúde suplementar no Brasil.

Esta política é colocada em prática através de funcionários comprometidos com a realização de suas atividades e responsabilidades, inclusive treinados periodicamente. O cumprimento das metas definidas nos processos e nos objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), dos requisitos legais aplicáveis, do planejamento estratégico, que define as estratégias da Alta Direção e da análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade.





**140**

OPERADORAS  
ASSOCIADAS



**19**

UNIDADES  
DA FEDERAÇÃO

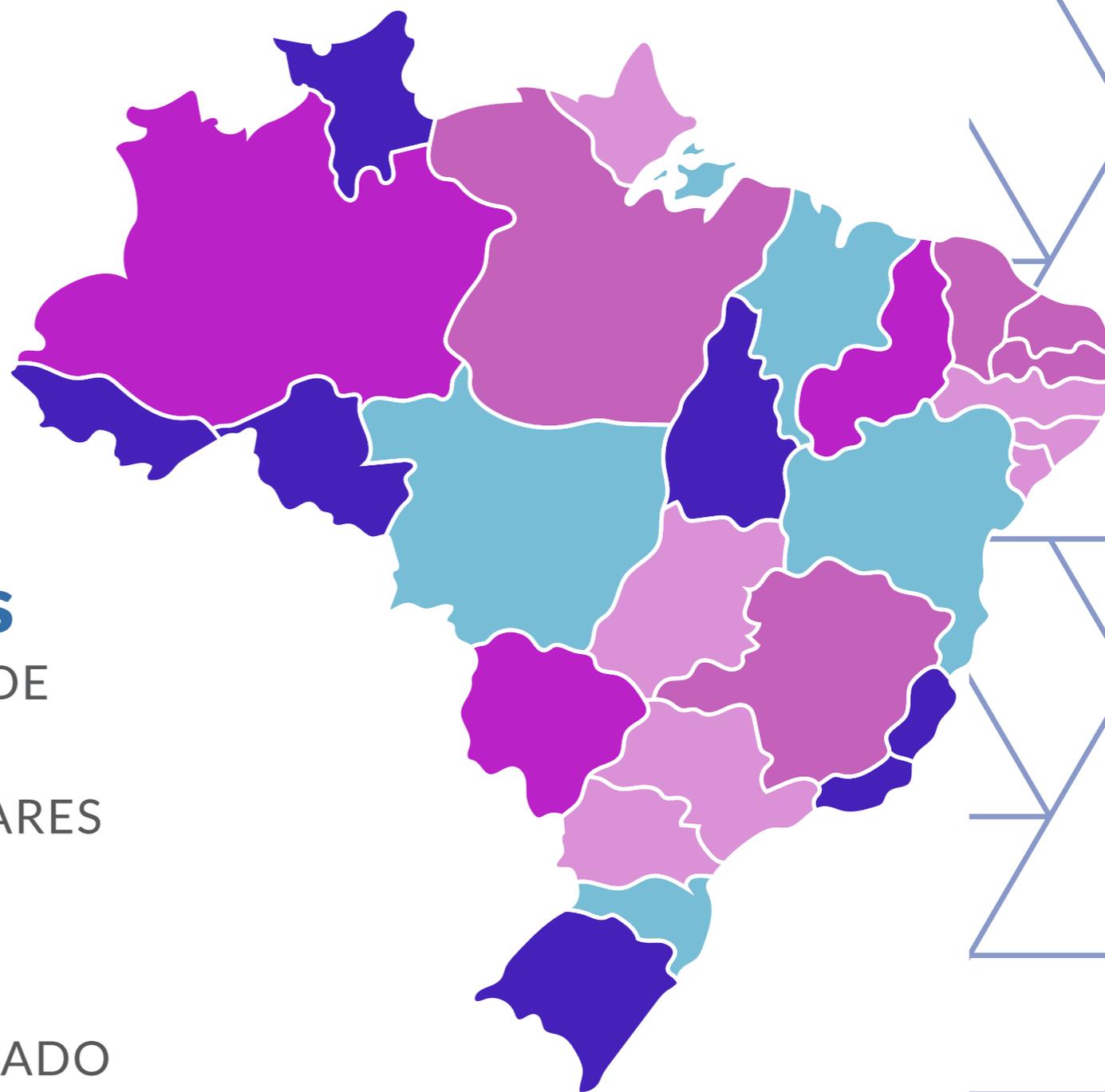


**+** DE **17 milhões**  
DE BENEFICIÁRIOS DE  
PLANOS DE SAÚDE  
MÉDICO-HOSPITALARES



**35%**

DO TOTAL DO MERCADO  
QUE ATUALMENTE POSSUI  
CERCA DE 51 MILHÕES  
DE PESSOAS



## COMISSÃO DE PEQUENAS E MÉDIAS OPERADORAS

As reuniões bimestrais da Comissão de Pequenas e Médias Operadoras contou com relevante participação dos associados. Nesses encontros, foram debatidos os temas de extrema relevância para as operadoras de pequeno e médio porte do setor, tais como a proporcionalidade de multas, implementação do Piso da Enfermagem e regras do recolhimento do ISS.

▶ **13**  
ASSOCIADOS  
PARTICIPARAM EM  
MÉDIA POR REUNIÃO

▶ **6**  
TEMAS DEBATIDOS  
POR REUNIÃO

▶ **5**  
REUNIÕES  
REALIZADAS



## COMISSÃO TÉCNICA-ECONÔMICA

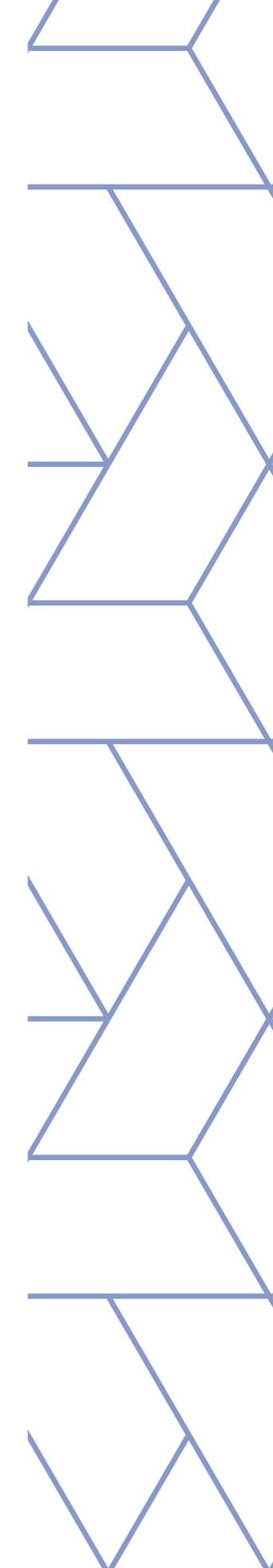
As reuniões mensais da Comissão Técnica-Econômica contou com expressiva participação dos associados, que debateram temas como Reforma Tributária, Reajuste de Planos Individuais, Piso da enfermagem, além de participar ativamente com contribuições a três Consultas Públicas promovidas pela ANS.



▶ **23**  
ASSOCIADOS  
PARTICIPARAM EM MÉDIA  
POR REUNIÃO

▶ **5**  
TEMAS DEBATIDOS  
POR REUNIÃO

▶ **10**  
REUNIÕES  
REALIZADAS



## COMISSÃO JURÍDICA

É um órgão técnico composto por representantes das operadoras associadas. Tem por objetivo debater, apreciar, atualizar e deliberar questões jurídicas e regulatórias que envolvem o setor da saúde suplementar norteando a atuação da Associação junto aos órgãos reguladores e ao poder judiciário.

Dentre os temas relevantes tratados estão ações judiciais sobre o caráter taxativo ou exemplificativo do Rol de Procedimentos da ANS, cobertura de Terapias TEA, Piso da Enfermagem, aplicação do Estatuto do idoso aos contratos anteriores a sua vigência (Tema 381) e cirurgia plástica pós-bariátrica (tema 1069 STJ).

Constam ainda como assuntos, a Consulta Pública - CP nº 121, sobre melhorias no relacionamento entre operadoras e beneficiários no âmbito dos SACs/Centrals de atendimento; a Resolução Normativa ANS nº 585/2023 que dispõe sobre os critérios para as alterações na rede assistencial hospitalar no que se refere à substituição de entidade hospitalar, o redimensionamento de rede por redução, e o IRDR TJPR - Dano moral *in re ipsa* negativa de cobertura de procedimentos sob fundamento de ausência de previsão no rol.

- ▶ **10**  
REUNIÕES  
ORDINÁRIAS
- ▶ **1**  
REUNIÃO  
EXTRAORDINÁRIA
- ▶ **40**  
PARTICIPANTES EM  
MÉDIA



**P&PD** - A COMISSÃO JURÍDICA AINDA TEM UM GRUPO DE TRABALHO DENOMINADO PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (P&PD), COM REUNIÕES MENSAIS PARA ATUALIZAÇÃO E DISCUSSÃO DE TEMAS RELACIONADOS À PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS NO SETOR.

REUNIÕES P&PD		
	2022	2023
Reuniões GT	9	10
Média de participantes	11	18

A Comissão Jurídica também possui **três news** que vêm registrando engajamento crescente. São elas: **Contencioso, Regulatório e #TBT LGPD**.



## 51 CONTENCIOSO

Decisões judiciais de diversos tribunais do Brasil com assuntos de relevância para o setor de saúde suplementar



## 48 REGULATÓRIO

Atualizações regulatórias de saúde suplementar, direito médico e deliberações da ANS



## 36 #TBT LGPD

Informações regulatórias de saúde suplementar, direito médico e deliberações da ANS



## COMISSÃO MÉDICA

Essa comissão realiza encontros mensais com a participação de equipes técnicas médicas dos associados, que proporcionam também a troca de experiências. O objetivo é a atualização técnica sobre regras regulatórias, de rol de procedimentos, reuniões da Cosaúde - ANS, análises sobre o horizonte tecnológico e eventuais medidas preventivas e adequações processuais dos procedimentos de regulação internos.

A superintendência médica também participa ativamente de eventos, em virtude das parcerias firmadas pela Abramge, tais como a ATS (Health Corporate), a Fis Week e a Global Summit: 22/11.

Também foram realizadas lives com a participação de Dr. Cassio Ide Alves, tais como Webinar – Tema: Jornada do paciente de câncer do endométrio – Graziela Dal – Oncologista Clínica BP (02/08), Aplicação de modelos inovadores de acesso em oncologia: sustentabilidade e contratos alternativos (25/10), WebAula – Zambom – Osteoartrite: impacto da abordagem adequada do paciente (23/11) e Roche – Compartilhamento de risco = Case de sucesso no câncer Center AC Camargo (29/11).



## DESTAQUES

▶ **11** ENCONTROS

▶ **26** ASSOCIADOS EM MÉDIA

Essa comissão ainda realiza encontros após as reuniões ordinárias com a finalidade de trazer temas atuais relacionados às linhas de cuidado de diversas patologias, sempre com um convidado expert no tema discutido. Entre os assuntos abordados estiveram manejo de efeitos colaterais de pacientes em quimioterapia, asma grave, lúpus grave e dermatite atópica grave.

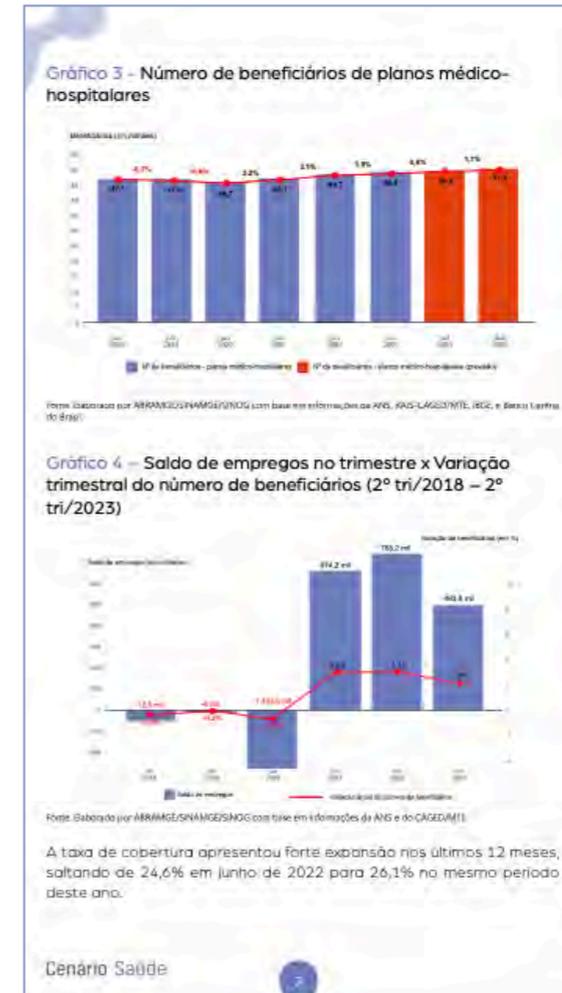
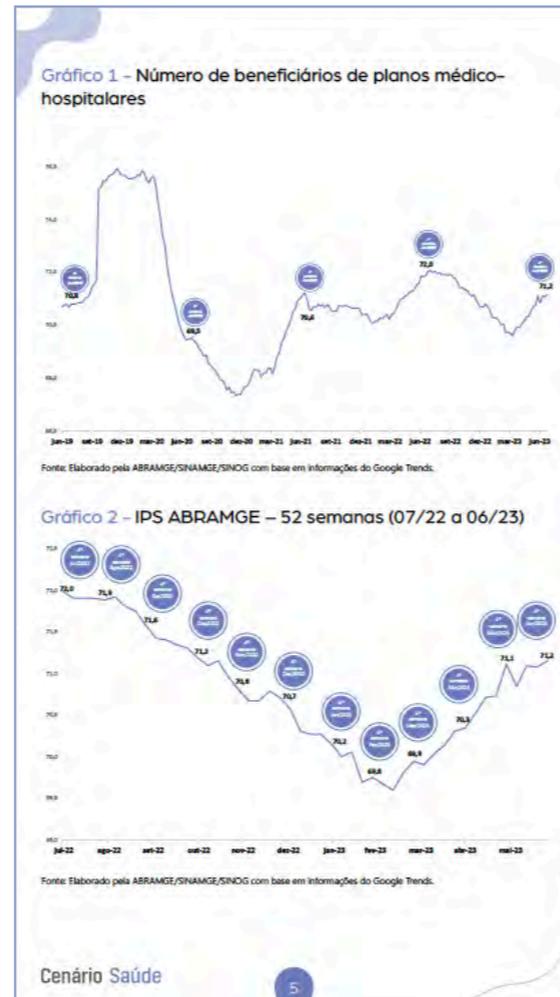
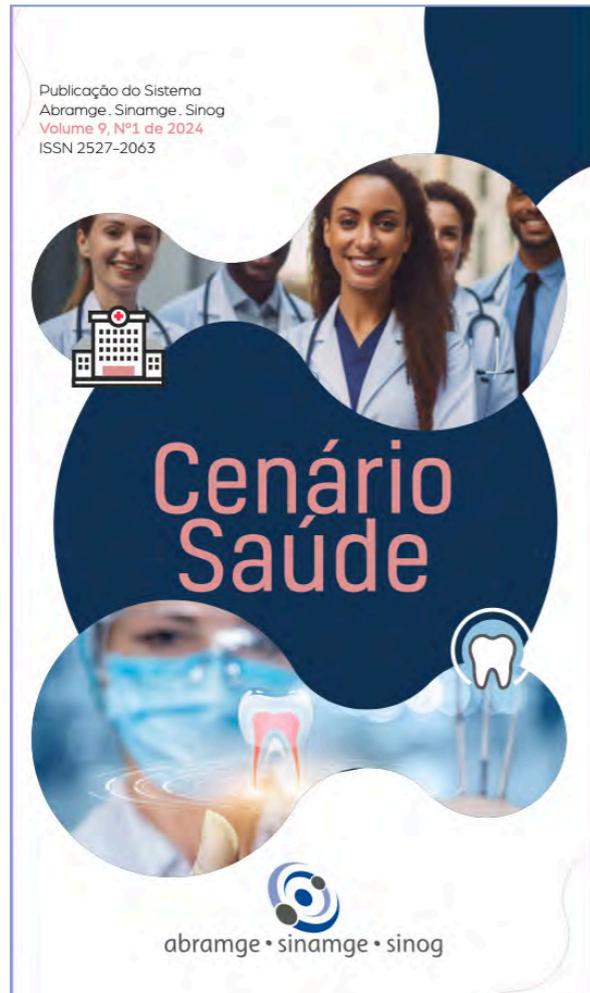
▶ **11** REUNIÕES  
com aprovação de 100% dos  
participantes em  
pesquisa de avaliação

A Superintendência Médica ainda criou o Comitê de Adequação, que possui regras de governança e compliance, processo de trabalho, periodicidade de reuniões ordinárias e extraordinárias.



# CENÁRIO SAÚDE

Também durante o ano, a Associação manteve a publicação setorial, o *“Cenário Saúde”*, referência no setor de saúde suplementar, trazendo dados e números que ilustram o crescimento do setor ao longo dos últimos anos.



## SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A meta prevista até dezembro de 2023 era do ingresso de nove operadoras com média de 12 mil vidas e uma operadora de plano de saúde de porte maior.

Foram conquistadas oito operadoras com média de 23 mil vidas. Com isso, a meta da receita para o ano foi 98,9% alcançada. O montante foi 9,6% superior em comparação com 2022.



**8**  
novas operadoras

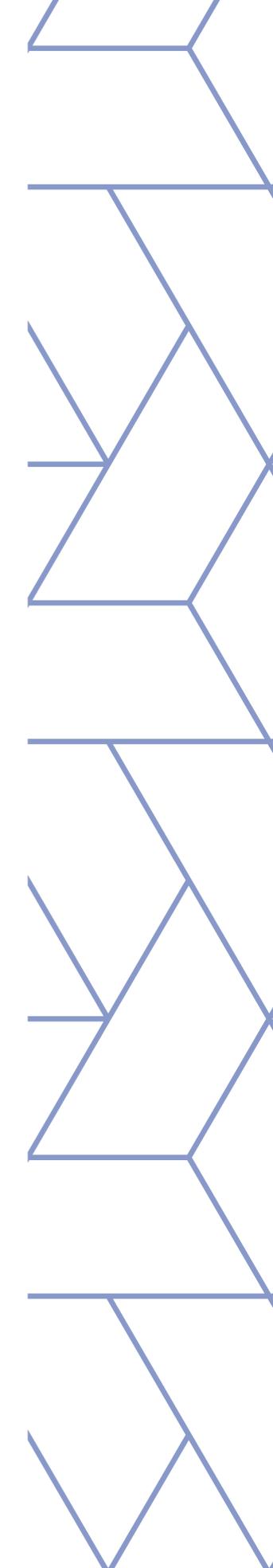
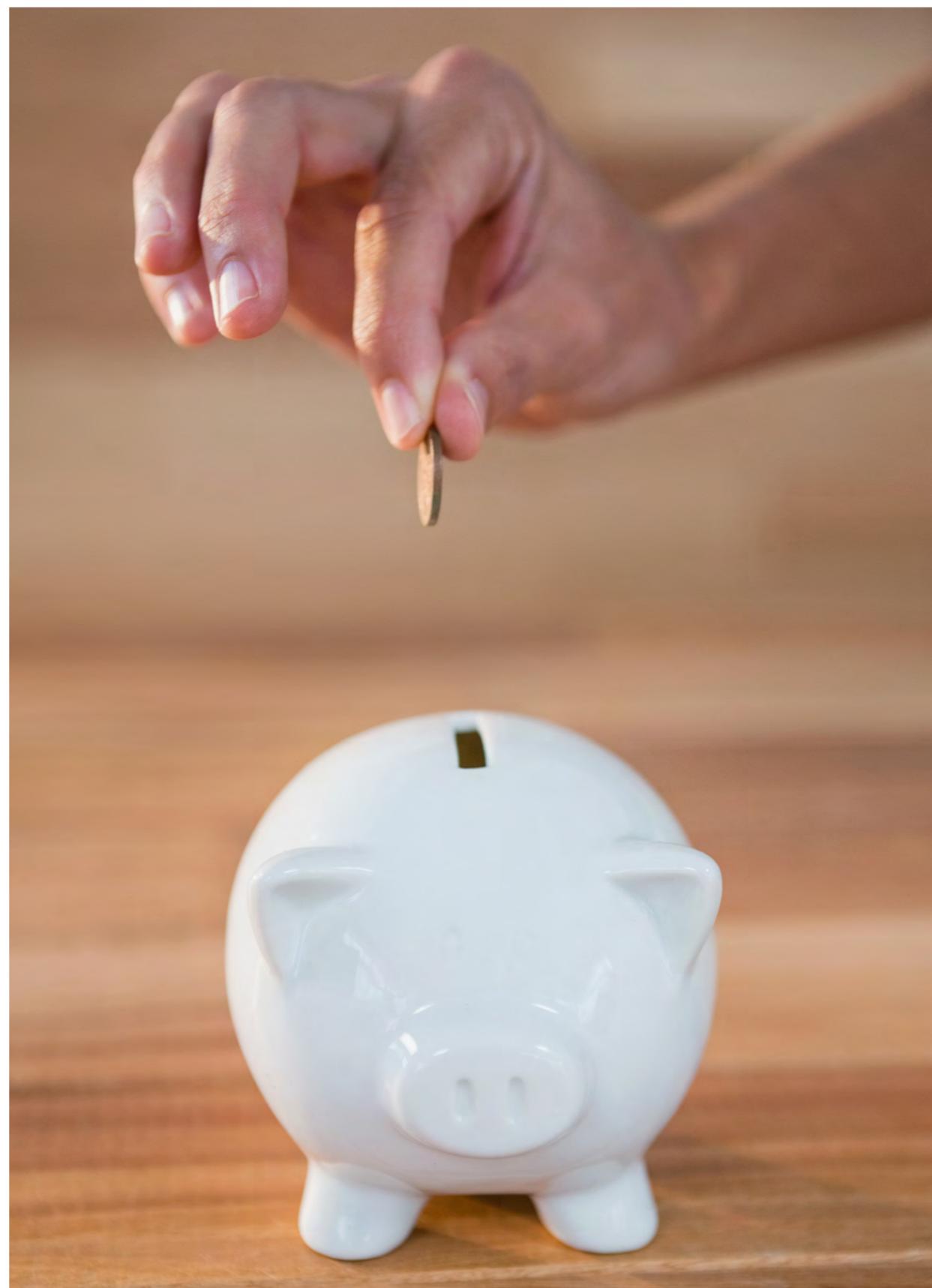
**23 MIL**  
vidas (em média)

**9,6%**  
foi o crescimento da receita em comparação a 2022

## ECONOMIAS

Durante o ano, foram realizadas economias internas oriundas da reorganização na zeladoria,

Telefonia, jardinagem e facilities. Além disso, houve também a economia em tributos trocando emissão de nota por recibo (amparado em Parecer Jurídico Tributário); ea renegociação de contrato de segurança predial e acompanhamento jurídico.



## AÇÕES 2023-2024

### MOVIMENTO

#### #TODOSPORTODOS

Muitas ações iniciadas em 2023 terão continuidade em 2024. O próprio Movimento *#TodosPorTodos* com *Muita Saúde* entrou numa segunda fase.



### ATENDIMENTO ABRAMGE

Em termos de Atendimento Abramge, algumas ações previstas para 2023 precisaram ser postergadas para 2024. São elas a revisão de vídeos, a troca de informações de autorização e a revisão do regulamento. Essas ações serão somadas a outras metas e objetivos em discussão com o coordenador.



## DIRETORIA ABRAMGE (2021-2024)

RENATO FREIRE CASAROTTI ■ Presidente  
CARLITO MARQUES DE ABREU ■ Vice-presidente  
OLAVO PEREIRA DE ALMEIDA ■ Vice-presidente  
DULCIMAR DE CONTO ■ Vice-presidente  
FRANCISCO ANTONIO SANTA HELENA ■ Vice-presidente  
JOSÉ CELSO CARDOSO ■ Vice-presidente  
SÉRGIO CUSTÓDIO VIEIRA ■ Vice-presidente  
CARLITO MARQUES DE ABREU ■ Secretário Geral  
FRANCISCO ANTONIO SANTA HELENA ■ 1º Secretario  
LUIZ CELSO DIAS LOPES ■ 1º Tesoureiro  
ANTONIO CESAR JUSTO ■ 2º Tesoureiro  
JORGE ANTONIO DUARTE OLIVEIRA ■ Diretor de Promoção  
MARCELO SANCHES DIETRICH ■ Diretor Adjunto  
CARLOS AUGUSTO FERREIRA ■ Diretor Adjunto

## EXPEDIENTE

MARCOS NOVAIS ■ Superintendente Executivo  
ANA BERTANI ■ Superintende Jurídica  
CASSIO IDE ALVES ■ Superintendente Médico  
FREDERICO BORGES ■ Superintendente de Relações Institucionais e Governamentais  
GUSTAVO SIERRA ■ Gerente de Comunicação

## CRÉDITOS

REDAÇÃO E DESIGN  
Cobertura Editora

IMAGENS  
Divulgação e Celina Germeer

ILUSTRAÇÕES  
Adobe Stock e Freepik

**Abramge**  
Associação Brasileira de Planos de Saúde

**[www.abramge.com.br](http://www.abramge.com.br)**

(11) 3289-7511

[abramge.servicos@abramge.com.br](mailto:abramge.servicos@abramge.com.br) | [abramge@abramge.com.br](mailto:abramge@abramge.com.br)

**LinkedIn:** /Abramge

**Facebook:** @abramge.medicinadegrupo

**Instagram:** @abramgebr

**YouTube:** Abramge

