



abramge • sinamge

SISTEMA ABRAMGE SAÚDE SUPLEMENTAR

Representatividade e Serviços Associativos

Março de 2024



REPRESENTATIVIDADE NA SAÚDE SUPLEMENTAR

A **Abramge – Associação Brasileira de Planos de Saúde** é a entidade pioneira do setor de saúde suplementar no Brasil, com mais de 50 anos de atuação, fundada em 8 de agosto de 1966.

O **Sinamge – Sindicato Nacional das Empresas de Medicina de Grupo** é o sindicato que representa o setor de saúde suplementar no Brasil e teve seu reconhecimento em 1986 pelo então Ministro do Trabalho Almir Pazzianoto.

141

Operadoras associadas

17,7

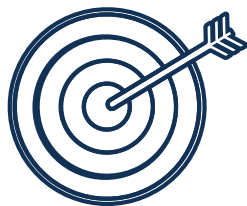
Milhões de beneficiários
de planos médico-
hospitalares

34,7%

Participação do total de
beneficiários planos
médico-hospitalares



PROPÓSITO, VISÃO E VALORES



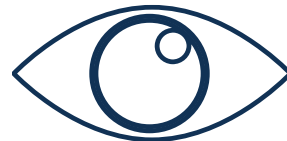
Propósito do Sistema Abramge

Garantir o acesso da população brasileira à saúde suplementar de qualidade e sustentável.



Valores do Sistema Abramge

Ética, Integração,
Comprometimento,
Determinação e Transparência.



Visão do Sistema Abramge

Ser referência na defesa e na proposição de estratégias para melhoria, integração e qualificação do sistema de saúde nacional.



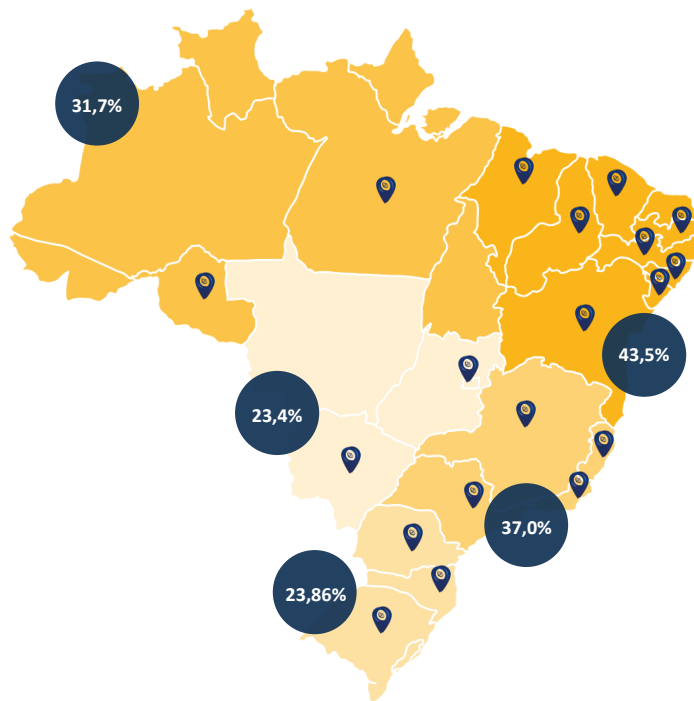
SISTEMA ABRAMGE

Fazemos parte de um sistema representativo composto por entidades que congregam majoritariamente as medicinas e odontologias de grupo, além de um braço acadêmico responsável pela disseminação de conhecimento e informações na Saúde Suplementar.



DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS NOSSAS ASSOCIADAS

Destaque para nossa representatividade nas Regiões Norte e Nordeste no total de beneficiários de planos médico-hospitalares.



19

UFs do Brasil

Possuem sede de
nossas Associadas

Diferenciais para as associadas Abramge/Sinamge



abramge • sinamge

APOIO TÉCNICO ÀS ASSOCIADAS

A Abramge possui amplo apoio técnico para atender as associadas.

Pela realização de reuniões das nossas comissões ou grupo de trabalho, e pelos nossos canais de atendimento. Nossas reuniões são realizadas de forma online para estar cada vez mais próximos das nossas associadas.

Sua qualificada equipe está presente nos principais fóruns de discussão setorial e compõem os seguintes departamentos:



Econômico



Jurídico



Médico



Comunicação



**Relações
Institucionais e
Governamentais
RIG**

COMISSÕES PERMANENTES PARA ASSOCIADAS

Ambiente que contribui para troca de experiências operacional e informação entre associadas, onde são tratados temas importantes para o setor.



A **Comissão Jurídica** é um espaço para a discussão e deliberação estratégica de assuntos relacionados as diversas interfaces do Direito: em especial regulatória da saúde suplementar, ações em tribunais regionais e tribunais superiores.



A **Comissão Técnica** concentra temas mais relacionados a regulação econômico-financeira, reajuste, impacto tributário, IDSS.



A **Comissão Médica** concentra temas mais relacionados a Reports técnicos ANS COSAÚDE, com atualização regulatória, novas incorporações no ROL e atualização de DUT e discussão sobre possíveis impactos operacionais com NIPs e judicialização.



A **Comissão de Pequenas e Médias Operadoras** exclusiva para OPS com até 100 mil associadas, discute temas sob a ótica desse segmento, abrangendo aspectos operacionais e regulatórios.



A **Comissão de Comunicação** tem por objetivo discutir campanhas e movimentos de comunicação de planos de saúde, coletar experiências de atendimento das nossas associadas, com foco em atendimento a imprensa, mídias sociais e desenvolvimento de conteúdo.



ACOMPANHAMENTO REGULATÓRIO

- Suporte nos esclarecimentos de dúvidas às associadas com em até 48h (dias úteis) de resposta, e-mail regulatorio@abramge.com.br
- Representação nas reuniões da ANS – CAMSS, Câmara Técnica e Grupos Técnicos;
- Emissão de Pareceres sobre as normas mais relevantes publicadas pela ANS;
- Apresentação de contribuição às propostas de regulamentação do setor de saúde suplementar;
- Elaboração de documentos, inclusive em parceria com outras entidades representativas;
- Participação em câmaras e representações na AMB, CNS, Fórum das Entidades de Saúde Suplementar, ONA, e algumas cadeiras em Fóruns do Poder Judiciário.



NEGOCIAÇÕES COLETIVAS



Em parceria com a empresa Apoio Cotações, as operadoras associadas à Abramge têm direito:

- a condições comerciais diferenciadas,
- acesso a plataforma de compras de MatMed, OPME e outros insumos,
- além da possibilidade de negociações coletivas para compras de materiais e produtos com a indústria farmacêutica com descontos que variam de 10% a 60%.



E mais novidades em breve

Para saber todos os benefícios de aderir ao programa, fale com **Beatriz Amaral** (beatriz.amaral@abramge.com.br), Coordenadora de Serviços e Regulação Assistencial Abramge.



SERVIÇOS EXCLUSIVOS PARA ASSOCIADAS

NetLicitação

Envio diário alertas de licitações públicas e privadas em aberto para contratação de planos de saúde publicadas nos Diários Oficiais de todo país, os avisos também contem informação dos parâmetros licitatórios.

CEJUSC – Exclusivo TJSP

Termo de Cooperação Técnica com o objetivo de solucionar conflitos por meio de métodos alternativos de conciliação e mediação com o TJSP. O acesso ao convênio firmado é exclusivo para as operadoras associadas à Abramge.



SISTEMA ABRAMGE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O Sistema Abramge de Urgência e Emergência consiste em um acordo estabelecido entre as operadoras de planos de saúde associadas à Abramge.

Oferece aos beneficiários das associadas à Abramge **atendimento de serviços de urgência e emergência em 18 Unidades da Federação** quando estiverem **em trânsito em locais fora de sua área de cobertura assistencial**, desde que exista rede prestadora indicada dentre as operadoras associadas à Abramge.

Engloba: serviço de *call center*, site próprio com consulta de locais com geolocalização e coordenação da comunicação entre as associadas.



www.atendimentoabramge.com.br

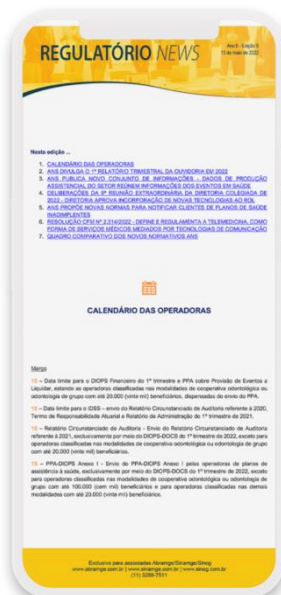


Material de Apoio Acompanhamento Regulatório (1/2)



Informe DOU

Informe diário com os principais destaques do Diário Oficial da União dentro da esfera de atuação da Abramge.



Regulatório News

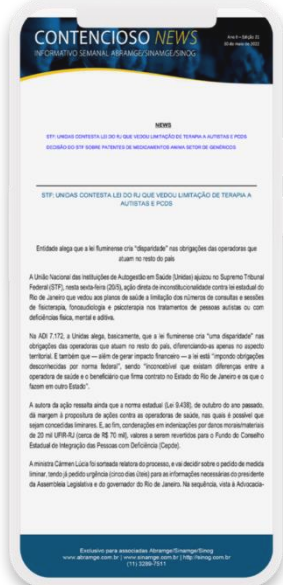
Boletim informativo sobre atualizações regulatórias do direito médico e da saúde e deliberações da ANS.



Informe Técnico

Informe com ementas dos temas regulatórios mais recentes, destacando o órgão que publicou e como o tema influencia o setor de saúde suplementar.

Material de Apoio Acompanhamento Regulatório (2/2)



Contencioso News

Informativo semanal com decisões judiciais de diversos tribunais do Brasil com assuntos de relevância para o setor da saúde suplementar.



Informe Legislativo

Informativo com os principais assuntos que estão em andamento na Câmara Legislativa e no Senado que são relevantes para o setor.



TBT LGPD

Material exclusivo sobre Privacidade e Proteção de Dados, atualizações regulatórias, e notícias do setor de saúde suplementar.



Congresso

Evento anual
700 participa
empresários,
reguladores e
além de auto





Pós-graduação Gestão em Saúde Suplementar

Foi desenvolvida especialmente para executivos, líderes e profissionais do mercado de saúde suplementar. Busca desenvolver as competências requeridas para os novos contextos do ecossistema de saúde e seus desafios.

Cursos de Curta Duração

Temas relevantes ao setor de Saúde Suplementar ligadas às áreas assistencial, jurídico, regulatório, contábil, atuarial e atendimento.

Cursos In Company

No curso In company você pode otimizar tempo, agregar conhecimento e praticidade com foco na capacitação da sua equipe.

SINAMGE – ATUAÇÃO EM NEGOCIAÇÕES TRABALHISTAS

O SINAMGE presta diversos serviços consultivos aos associados, esclarecendo dúvidas referentes a interpretação de convenções coletivas e a aplicação de normas relativas às relações de trabalho, bem como consultoria referente a assuntos trabalhista.

Divididos em três funções principais:

- **Assistencial** - apoio/assistência, de qualquer natureza, que é fornecida pelo sindicato à respectiva classe econômica que representa
- **Negocial** - negociações coletivas de trabalho, exclusiva para medicinas de grupo
- **Representativa** - substituto dos representados, seja na esfera judicial ou não.

Medicinas de Grupo que queiram o apoio do Sinamge em suas negociações coletivas, podem encaminhar e-mail para:

sindical@abramge.com.br



Periodicidade mensal

Notícias e atualizações de todas as negociações, assembleias e convenções coletivas firmadas ou em andamento.

SINAMGE – CENÁRIOS DAS NEGOCIAÇÕES 2023



558

consultas de
associadas



89

assembleias gerais
extraordinárias



17

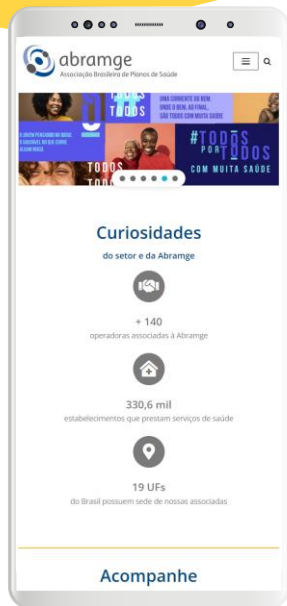
negociações sindicais
em andamento



23

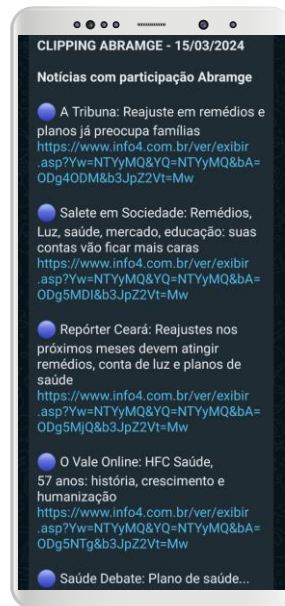
Convenções
Coletivas assinadas
2021/2022

Publicações Setoriais



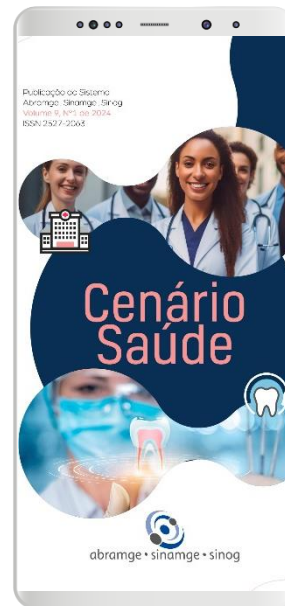
Portal Abramge

Dados relevantes do setor, área restrita ao associado com informações exclusivas, link direto com atualização das notícias da ANS.



Clipping

Resumo das principais notícias do dia encaminhado por whatsapp a base de associados.



Cenário Saúde

Publicação trimestral com acompanhamento dos dados publicados pela ANS, sempre acompanhando um tema regulatório.



Revista Visão Saúde

On line edição trimestral.

Promove o debate sobre questões relevantes para o setor de saúde suplementar, com profundidade e linguagem jornalística. Aborda temas pertinentes à operação, em temas relevantes do Poder Judiciário, Legislativo e Executivo.

MÍDIAS SOCIAIS - YOUTUBE



Você sabia? O YouTube da #Abramge conta com mais de 200 conteúdos exclusivos voltados à saúde suplementar e aos beneficiários de plano de saúde.

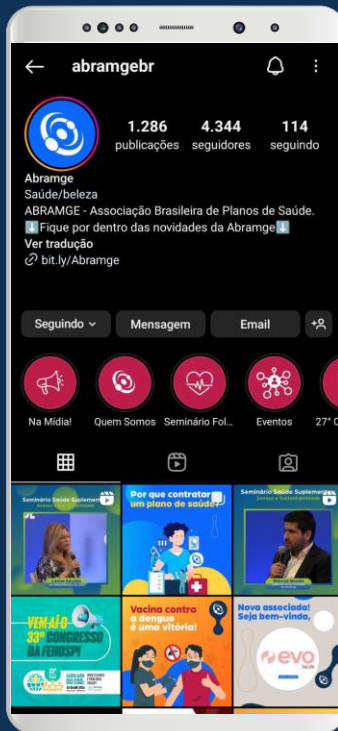
Acesse o canal agora mesmo e confira os materiais em primeira mão!



MÍDIAS SOCIAIS – INSTAGRAM, LINKEDIN E FACEBOOK



Facebook



Instagram



LinkedIn

SALAS E AUDITÓRIOS À DISPOSIÇÃO DAS ASSOCIADAS



Disponibilidade de Salas

As salas de reuniões da sede e da filial Abramge estão disponíveis para as associadas mediante agendamento prévio.



Auditório ABRAMGE

O auditório “Edson de Godoy Bueno”, localizado na sede da Abramge, com capacidade para até 100 pessoas está à disposição das operadoras associadas, desde que mediante agendamento prévio. Alimentação, mestre de cerimônia e serviços adicionais em geral são de responsabilidade da associada.



CERTIFICAÇÃO ISO 9001

Com a premissa de realizar melhorias contínuas dos seus processos, sempre com ética, aplicando as mais modernas práticas de compliance do mercado, o Sistema Abramge/Sinamge concluiu o primeiro ciclo de certificação ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade, em 2021.



Política de Qualidade

Garantir a representatividade institucional e o suporte às associadas oferecendo serviços de qualidade que contribuam para o fortalecimento e o crescimento da saúde suplementar, cumprindo os requisitos legais e estatutários e buscando a melhoria contínua dos processos de gestão!

Esta política é colocada em prática através:

- de funcionários comprometidos com a realização de suas atividades e responsabilidades,
- do cumprimento das metas definidas nos processos e nos objetivos do SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade),
- do cumprimento dos requisitos legais aplicáveis,
- do planejamento estratégico, que define as estratégias da Alta Direção,
- da análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade.







abramge • sinamge

Associação Brasileira de Planos de Saúde
Sindicato Nacional das Empresa de Medicina de Grupo




(11) 3289-7511

abramge.servicos@abramge.com.br | abramge@abramge.com.br

www.abramge.com.br

 Abramge
 @abramge.medicinadegrupo
 @abramgebr
 Abramge

www.sinamge.com.br

 Sinamge
 @sinamgesindicato
 @sinamge